

打造东部藏区一流高原特色旅游医院

——写在迪庆藏族自治州人民医院获得“三级乙等”医院之际



▲门诊大楼。



▲住院部大楼。



医院宗旨

人才兴院 质量强院
诚信立院 和谐建院

医院院训

团结奉献 求实进取
爱岗敬业 济世为民



▲1.5T核磁共振。



▲16排螺旋CT。



▲电子肠胃镜。



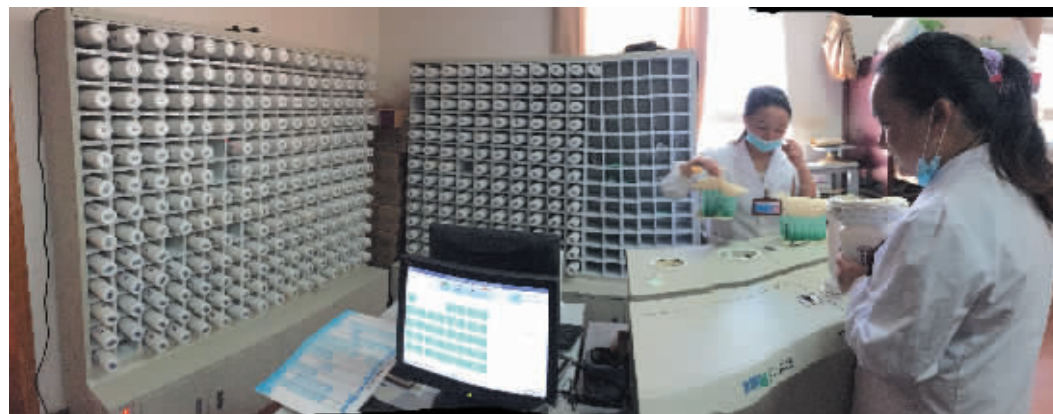
▲耳鼻喉纤维镜。



▲运用飞利浦思维彩超诊疗。▼岗位技术比赛。



▲心脏起搏器植入手术。▼全成分中药调剂系统。



▲金江镇义诊。▼职工文体活动。



▲贝克曼全自动生化仪。



▲输尿管镜。



▲腹腔镜。



▲血透系统。

迪庆州人民医院成立于1972年,在州政府卫生室基础上创建,香格里拉县人民医院成立于1952年,其前身是驻迪庆某部队医务室,因迪庆地处边疆少数民族地区,且为高寒山区,人口稀少,经济欠发达,为整合香格里拉城区卫生资源,2005年10月迪庆州委、州人民政府将原迪庆州人民医院和原香格里拉县人民医院进行了整合。

该院是迪庆州唯一一家集急诊急救、医疗护理、科研教学、传染病救治、精神病救治、预防保健、康复医学为一体的综合医院,是迪庆州医疗急救中心、临床检验中心、医学影像中心、血液透析治疗中心、体检中心。担负着全州40多万群众的防病治病任务,同时还承担着四川甘孜德荣、乡城、巴塘等毗邻藏区的临床服务工作任务,在西藏昌都市、林芝地区、四川甘孜地区等东部藏区享有较高的声誉。当地相关部门已将该院定为医保定点医院。

该院是迪庆州唯一一家集急诊急救、医疗护理、科研教学、传染病救治、精神病救治、预防保健、康复医学为一体的综合医院,是迪庆州医疗急救中心、临床检验中心、医学影像中心、血液透析治疗中心、体检中心。担负着全州40多万群众的防病治病任务,同时还承担着四川甘孜德荣、乡城、巴塘等毗邻藏区的临床服务工作任务,在西藏昌都市、林芝地区、四川甘孜地区等东部藏区享有较高的声誉。当地相关部门已将该院定为医保定点医院。

多年来,医院在州委、州政府和州卫计委的正确指导下,医院服务能力得到提升,全院职工发扬“团结奉献,求实进取,爱岗敬业,济世为民”的医院精神,以高度的政治责任心、良好的精神状态,采取积极有效的工作方法,努力解决人民群众“看病贵,看病难”的实际问题,全面推动了各项工作向纵深发展。2015年10月底,新建的15896.27平方米的10层住院大楼一次性竣工验收达标并投入使用,极大地改善了医院环境及群众就医条件。目前,医院拥有最先进的飞利浦Achieva1.5T核磁共振、GE公司16排螺旋CT、飞利浦C臂、飞利浦DR机、飞利浦彩色多普勒超声仪、百胜AU3彩色多普勒超声仪、贝特曼库尔特全自动生化免疫组合系统、奥林巴斯电子胃镜、结肠镜、腹腔镜、腹腔镜检查、体外震波碎石机、钬激光碎石机、胆道镜、膀胱镜、输尿管镜、纤维支气管镜等大型先进、中高档现代化医疗设备,处于州内领先水平。

为进一步改善患者就医环境,升级医院硬件设施,迎接等级医院评审,州人民医院共花费约860万元改造检验科、供应室、急诊科、药房,并在评审前将新的住院大楼建成并投入使用。该院的综合住院楼是迪庆州最高的建筑物,而且是唯一带有民防工程的建筑物。经过几代医务人员的共同努力,该院终于拥有了真正规范的ICU病区,这是全院医疗技术进步的标志,更是医院发展史上的重要里程碑。迪庆地处高海拔地区,气候条件恶劣,全年有半年时间需要进行取暖,以往由于条件限制,病房内都由病人

家属自行采用电暖器等设备取暖,限制了病房的规范管理,同时也存在火灾等安全隐患,医院花费大量的财力打造了热水采暖系统,解决了病房内寒冷的问题,在雪花纷飞的冬天,新的病区内温暖如家。这些举措,真正体现了关心病人、关爱病人,一切以病人为中心的服务宗旨。

全院医疗质量和水平不断提高,2016年完成门诊人次23万,住院病人11万人次,手术3000台次,较2015年度有所增加,职工待遇呈逐年增加趋势。医院每年将业务收入的5%用于专业技术人员的学习培训和科研教学。医院本科学历以上人员6.5%以上,副高以上职称63人,技术人员学历层次不断提高,职称和知识结构明显改善,专业能力逐步增强。

医院领导从战略高度重视人才培养。按照医院发展规划,医院近两年来已招聘30余名本科生及1名硕士研究生,医院借助上海交大九院和上海瑞金北院援滇医疗队的长期坐诊、云南省第一、第二人民医院、昆明医科大学附属第一、第二人民医院、昆明市第一人民医院等上级医院的专家来院讲课,近年来安排50余名优秀人才赴上海、北京湖南湘雅、昆明等地进修深造,带回了肾内、消化内镜、超声、骨科、妇产科、心血管介入、ICU等专业的新技术和新知识,使医院的业务水平、科研水平都有了很大的提高。通过专家授课讲课、现场带教,亲自指导实施手术,开创了州内很多的“第一例”,让当地老百姓不进大医院也能享受到国家级的医疗服务,真正解决了各族群众“看病贵”“看病难”的实际困难和问题。在临床科研方面,2016年医院已完成了重症医学科《高原睡眠呼吸暂停综合征相关研究》、妇产科的《高原地区围绝经期妇女生殖健康状况与健康需求的调查》等6个科研课题。如今,医院拥有急诊、普外、骨科、妇科等4个省级重点专科,可以较好地开展一些常规的三、四级手术,在滇沪医生的现场和远程会诊指导下,常见病和疑难病患者都能得到及时救治。心脏起搏器安装、胸腔、腹腔镜检查、肿瘤的诊治技术,正在推广运用之中,基本做到了“小病不出县,大病不出州”的服务能力。

州人民医院认真落实了便民惠民措施。全院遵循“以病人为核心,以效率为导向,以患者方便为视觉”的原则,对门诊就医、挂号、就诊、收费等各个环节进行优化,逐步开展预约诊疗服务,完善就医流程,方便病人就医。同时,积极开展卫生对口支援工作,到州域内11个县级医疗机构、29个乡镇卫生院、3个社区卫生服务中心以及164个村卫生室开展工作,完成扶贫、防病、义诊、帮扶基层医疗卫生事业项目。2015年起,医院“取消以药补医”试点工作成效明显,取消药品加成,药品让利380余万元,药占比下降约6%,患者满意度达到了98%以上。医院开通

了急诊绿色通道,认真落实首诊负责制,建立健全危急重症患者抢救协作机制,实行“先抢救,后付费”,抢救成功率达99%,每年垫付70多万元,用于救治“三无人员”患者、减免特困户、优抚对象医疗费用。医院服务工作不断得到当地政府、患者和群众的一致好评。

医院先后制定了《患者合法权益保障》、《尊重患者民俗习惯与宗教信仰》、《患者知情同意告知》等规章制度,保障患者的合法权益,改善患者就医环境,优化医疗服务流程,畅通投诉管理渠道。医院坚持以病人为中心,通过保护患者隐私,完善知情告知,实行收费公示,严格技术准入,建设平安医院等一项项业务工作的落实,使医院服务能力快速提高,优质护理覆盖率达100%。

通过不断加强医疗卫生行风建设“九不准”,开展“服务好、质量好、医德好、群众满意”的“三好一满意”,平安医院建设等创建活动,端正了医护人员的服务态度,提高了业务水平。从挂号收费窗口到临床服务窗口等,彻底杜绝了“生”、“冷”、“顶”、“硬”的现象,取而代之的是医护人员真诚地用“六心”(责任心、细心、耐心、热心、精心、爱心)关爱每一个患者。住院部的医生建立了出院患者回访台账,回访率达到100%,医院推出“无假日接诊制”,方便节假日就诊,受到老百姓的一致认可。

2015年和2016年两年,医院在全院范围内开展了等级医院创建活动,在创建等级医院过程中,医院严格按照三级乙等医院的标准进行创建工作,使医院在管理上、医疗质量上等多个方面得到良好的发展,奠定了坚实的基础。等级医院的创建,把医疗质量管理放在首位,建立健全医疗质量管理各级组织,明确职责及规章并加以认真落实。通过强化三级查房制度,增强学术氛围,培养中青年医师正确的临床思维,确保医疗安全。加强对重点学科的建设,不断创新与引进医疗技术,提高医院核心竞争力。医院确定了普外科、骨科、妇产科、急诊科、麻醉科和ICU等为医院重点科室,并在人员、医疗器械配备等方面给予支持,打造平台,以保证这些科室在原有基础上取得更大的发展。2016年3月,医院通过了等级医院评审专家的现场评审,2016年12月,医院已获得为“三级乙等医院”认定,正式跨入等级医院行列。等级医院的创建成功,是迪庆州人民医院发展史上一个重要的里程碑。它不仅仅是医院的荣耀,也是全州卫生系统的荣耀。

迪庆地处滇川藏交界地区,有近百万人口的潜在医疗服务对象,近几年来,大香格里拉旅游热中前来迪庆旅游、观光、经商和工作、学习的人流量逐年增长,晋级“三级乙等”医院的迪庆州人民医院树立了自己的目标愿景,医院将不断加强机制建设,依法按制度管理医院,认真贯彻落实国家公立医院改革的各项工作要求,真抓实干,扎实推进,全力做好医疗卫生服务工作,努力把医院建成东部藏区最好的综合医院之一,建设好香格里拉高原特色旅游医院,为迪庆乃至东部藏区百姓健康保驾护航。