

## 你是人间四月天

## 记我州优秀女警风采

●解大钦 和文靖 聂仕强 殷学刚 浦银宏

女警是公安队伍中重要组成部分。在雪域高原,美丽与苦寒相伴之地,女警更是成为了高原铁警中不可或缺的一部分。目前,全州女警192人,占 全州警察人数的19.2%,伴随现代警务不断发展,专业分工越来越细,"警花"耐心、细心、热心的性格特点和其与生俱来的亲和力,使她们在现代化的警 务工作中,更易于为群众所接受,更有利于密切警民关系。在社区警务工作中,性格温柔、易于沟通、涵养较高等特征,使其在处理群众纠纷、对当事人 进行劝说、对涉案者进行调查取证等方面更显现出得天独厚的优势;在处理涉及家庭暴力、青少年犯罪、女性犯罪等案件时,女警如同邻家大姐般让人 打开心扉;同时,伴随公安信息化应用程度的大幅提升,女警们在分析、统计、研判警务数据方面的优势也日益凸显,女性的思维模式也常常为案件侦 办带来柳暗花明的转机而屡建奇功。



在雪域高原的大山深处的,她走村入户服务 百姓、掌握民情、巡查线索的的足迹遍布了辖区 各个角落。她视辖区的群众为自己的家人,心系 群众冷暖安危,群众待她为知心人。16年里,和 玉兰一直扎根基层派出所辛勤耕耘默默奉献,在 雪域金沙江畔书写自己平凡的警察故事,坚守自 己人民警察为人民服务的忠贞承诺。

2001年7月,和玉兰从警校学成归乡正式成 为香格里拉市公安局一名警察。初来乍到,和玉 兰响应下乡的政策号召分配到尼西警务站工作, 自此开启自己的基层从警之路。刚参加工作的 时候,派出所的建制编制很少,除了城区派出所, 基层的派出所只有两三位民警,甚至一所一警的 时候也有过。除了日常户籍的身份证办理、户口 迁移这些业务,更要从书本中寻找方法,白天工 作、晚上学习变成为了她的工作模式。

2006年. 全国范围内施行一代身份证更换

## 户籍窗口的知心大姐

澜沧江边的铿锵玫瑰

株待兔式的换证方式是不可能 完成任务的。和玉兰深知这一 干粮和工作设备便踏上进村的 路途。为群众采集照片,登记 户口状况、了解家庭主要资 产。通过白天进村,晚上加班 录入的方法,全乡7000人口的 证件变更,不想就花费了整整 一年的时间。一年间,她记得 走破了两双运动鞋,却记不得

跌了多少个跟头。当老百姓拿到新办理的二代 身份证的时候,老百姓对她的感激之情让她忘却 了一年来的疲惫,把老百姓的欣喜当做是对自己 的慰藉。一年的爬山涉水,在全体民警的努力下 尼西派出所不仅圆满完成了换证工作,也理清了 全乡的户口信息。

2010年,第六次人口普查正式开始,派出所 成为了主阵地。此时,和玉兰被调任三坝派出所 教导员,同时也升格成为了母亲,上班之余还要 照管年幼的孩子。作为人口大乡,三坝乡如何补 全档案做到人户一对一立档、如何进行户籍重 修,提高维护率精准掌握人口信息清理各类户籍 信息可谓困难重重。和玉兰提议"走出去,接地 气"才是最接地气的办法。和玉兰带领民警们奔 走在各个村民小组之间开展户籍工作,既做人口 政策的宣传队又做公安工作的播音员,更成为群 众工作的参与者。又是一年的时间。她们的足 二代身份证。尼西乡地广人稀,村与村之间往来 迹遍布全乡各个村寨。用自己的足迹丈量了辖

距离大,加之交通工具匮乏,守 区的每一寸土地。这一年的派出所几乎灯火通 明,往来群众不计其数。接近两万人的户口档案 录入光是打印机都更换了好几台。也正是民警 点,每日早饭过后带上简单的 们不辞辛苦、持续奋战奔走在派出所与村寨两点 一线间工作,派出所圆满完成户籍档案修订工 作。清理重户、黑户、遗漏户等1700余项。办理 各类人口信息变更10000余次。全年的户籍考 核中在全省内排名前列。

女警风采

16年的从警生涯,和玉兰调动的派出所多 了,但是岗位从始至终都没有变动过——人流如 织的户籍室。"群众来到派出所一定是有事情、有 困难找民警帮忙。特别是有的群众可能一辈子 就来一次派出所,所以我们一定要用最大的热诚 为他们解决困难。"和玉兰这样说也是这样做 一张笑脸、一声问候、一杯热水,用便捷、人 性化的服务解决群众燃眉之急。

作为妻子和母亲,能陪伴家人的时光屈指可 数。都说儿离不开娘,别人家的孩子都是在母亲 身边长大的,而她的家庭却是相反,女儿几乎就 是由丈夫带大。谈及家庭和玉兰感到很愧疚,说 自己不是合格的妻子不是称职的母亲。有时,丈 夫工作太忙的时候,都要把孩子托付亲戚照管。 有一次儿童节,和玉兰答应女儿要陪她去梳妆、 扎头发,然后看她们表演。节前临时通知必须全 员在岗在位。女儿哭着打电话说是骗子。那夜, 她在寝室暗自神伤痛哭流涕。随着女儿逐渐长 大懂事,她渐渐明白了母亲职业的神圣,更明白 了这份职业为千家万户带来的温暖,也许有时内 心会有些小失落,但一想到有更多的人因母亲的 工作而喜笑颜开,女儿倍感骄傲。

格桑梅朵,在藏语中, "格桑"是幸福的意思,"梅 朵"是花的意思,"格桑梅 朵",是一种生长在高原上 的普通花朵,看上去弱不禁 风的样子,可风愈狂,它身 愈挺;雨愈打,它叶愈翠;太 阳愈曝晒,它开得愈灿烂。

德钦县公安局警花和 彩虹亦如格桑花一般,在雪 山下、峡谷中用温暖与真情 守护着藏族人民

1993年,和彩虹从云南 省公安高等专科学校毕业,

先后在德钦县公安局佛山派出所、升平派出所 从事内勤工作,现为德钦县公安局治安管理大 队教导员。自参加工作以来,不论在哪个工作 岗位上,她始终如一的保持"扎根基层、扎根高 原、服务百姓"的信念和爱岗敬业的精神。多次 被评选为先进工作者和优秀公务员,2003年7 月被评为全国优秀人民警察,荣获个人一等 功。2004年3月荣获云南省城镇妇女"巾帼建 功"标兵称号。 她以人民警察忠于党和人民的 强烈政治责任感和事业心,恪尽职守,认真履 责,出色完成各项任务,成绩显著,以女警花特 有的剑胆琴心,谱写出一曲曲警民亲的和声,唱 响了一支支保平安的和谐乐章。

她在窗口从事接待服务群众、办理证件的 琐事,日复一日、工作平凡,她用甜甜的微笑, 热情接待每一名办事群众,数年如一日,用心每 一刻,不仅得到了领导和同志们的肯定,也赢得 了办事群众的赞许。和彩虹从小就目睹了乡亲 们的生活困难,走上工作岗位后,始终将群众冷 暖放在心上,她经常说的一句话就是"我是从基 础走出来的民警,我的职责就是维护父老乡亲 的和谐安宁"。她爱岗敬业,积极主动全身心投 入工作当中,从不让领导操心,也从不讲条件, 不管是窗口服务还是走村入户,总是尽心、尽 力、尽责地把工作做得最好。哪怕到了下班时 间,她都热情接待,直到办好事情,让群众满意 而归。节假日休息时间,只要一个电话,她都能 及时赶到为群众办事。从1993年工作以来,她 在工作中,做到了无一投诉、无一差错,亲切的 被办事群众誉为"知心友"。服务无止境,笑靥 是她的标签,她用敬业的态度办理每一笔业务、 用甜美的微笑温情绽放在一线,以她春风化雨 般的温馨服务和兢兢业业、不知疲倦的辛勤劳 作,为群众提供一流服务,展示出了德钦县公安 机关的爱民亲民的良好形象。

在德钦县公安局,民警们都会亲切地称呼 和彩虹为"活电脑",这个称号是她多年奉献青 春和辛勤汗水付出努力的真实写照。在基层派 出所工作时,由于条件限制,每个派出所电脑数 量有限,且系统开发远不如现在完善,人户走访 调查、户籍业务等都要人工记录、办理。在此过 民之情。

程中,和彩虹通过认真的工作态度、细致的工作 作风,把每项业务做得尽善尽美,辖区每户居 民、每名群众的情况都深深地印在她的脑海 中。到治安大队工作后,业务更加繁忙,并直接 对口全县六乡两镇8个治安派出所业务工作, 在派出所当过内勤的民警对和彩虹都有着很深 的感情,都亲切地叫她"小和姐",户籍业务遇 到问题了,问小和姐;治安报表有问题了,问小 和姐;重点人口管控遇到问题了,问小和姐…… 她成了警务工作的"百事通"

在工作中,她要求自己做得更优秀,在社 会、家庭生活中,也是力争做好自己的角色,做 好父母眼中的孩子,丈夫眼中的妻子,孩子眼中 的母亲。人说最难处的就是婆媳关系,几年中, 公公婆婆一直把儿媳当成自己的闺女看待,为 了让和彩虹安心工作,老人主动把她的女儿带 在身边十多年。陪两位老人和孩子的时间变得 很少,为此,每个星期她给老人打电话,聊聊 天,讲讲生活、社会发生的一些趣事,回家时给 老人买这买那。平时买套衣服都舍不得,但只 要一提给老人买东西,没有不愿意的时候。邻 居们都夸她是孝顺的儿媳妇,她爱人也经常自 豪地说:"最放心的就是家里媳妇和公婆相处比 我这个儿子还要亲"。和彩虹说尽管自己努力 在做,但始终不能算是一个好媳妇,最好的孝顺 莫过于对老人的陪伴,由于工作的特殊性,长期 的陪伴更多变成了她的奢望。

像其他战斗在高原一线的民警一样,和彩 虹面对的是人少事多,基础设施滞后,民族宗 教信仰差异等重重问题,特别是在基层业务部 门工作,加班更是家常便饭,有时遇到维稳敏 感节点或重大案件,在单位值班、在外出差等 情况屡屡发生。她觉得最对不起的是女儿,她 一直被寄放在大理的公公家,她只能一个星期 给女儿打一次电话,一年去大理看她一次,这 么多年母女俩很少在一起,更别说是照顾女儿 的学习生活了。得益于强大的家庭支持,和彩 虹才敢在工作岗位上放开手大胆干,为了回报 家人更为了肩上的职责,在无怨无悔中默默奉 献,在迪庆最苦寒之地挥洒青春年华,谱写警



## 普通人,每天只有把自己份内 的工作做好做实才能给她踏实 她是内勤民警。在她眼里 内勤工作堪称是派出所工作的

包罗万象,虽然每天都是坐在 办公室敲击键盘,然而敲击的 "小榻琴心展,长缨剑胆舒。"古人的这句 双手却是停不下来的。面对反反复复的日常工

她对派出所工作有了更进一步了解,也深知自己

似简单的业务,总是一件接连

一件的忙碌着重复着。她总说

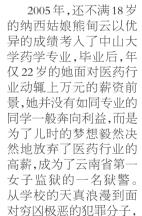
自己是一名人民警察但也是名

人最不专一,一是演员,二就是女警。为胜任角 在推进派出所工作中的所起的作用非比寻常。 她是外勤民警。初到派出所时,所长跟她说 细微而丢了大局,还不能专一感情而忘了事业, 的第一句是:"由于人手不够,过段时间你去走社 制病情的紧迫性,便决定白天正常参加训练,晚 区办案子"。虽然没有工作经验,但是经过在公 在绵长的澜沧江边派出所里就有这样一朵 安院校学习专业知识,加之她自身活泼开朗的性 警花:和静婷。初闻其人,很难把内在的刚毅和 格和胆大心细的缜密思维,慢慢让她觉得自己还 是很适合做外勤工作的,于是就这样成为了一名 学院的她,被分配到维西县公安局白济汛派出所 外勤民警。为女儿身的她,在外勤工作上一点也 不亚于男民警。2016年初,一名辖区妇女满面 大的工作压力是来自于日常的户籍工作,由于白 流血的来到派出所称是被自己丈夫殴打,请求派 济汛辖区面广人多的实际和历史遗留的诸多户 出所帮忙处理。她二话不说便要求处理此事。 籍问题,办理户籍的百姓把派出所户籍大厅围得 经过仔细询问了事情的来龙去脉后,她打给这位 水泄不通是常有的事。在正常的上班时间总是 妇女丈夫电话通知其到派出所,当得知这位丈夫 办不完当天老百姓的事情,于是她用自己的用餐 经常酗酒后家暴,她及时对当事人进行了严肃的

她是特警队员。谈及参加云南省区域特警 牌,以叫号的方式解决老百姓办理业务拥挤情 比武训练的日子,和静婷感慨良多。2015年7 在这里。平凡的岗位,又是最重要的岗位,正是 月,对于一个大学毕业没多久的女生来说,身体 柔弱、缺乏比赛经验,加之高海拔赛场,给她带 百姓眼里的那么清闲。但对于她来讲,无数个看 来了巨大的挑战。当她第一次到香格里拉,从

未有过的头晕、呼吸困难、呕吐、腹泻等一系列 高原反应突如其来,让人猝不及防,但是她柔弱 的外表下却有一颗强大的心。比赛将近,即使 身体有万般不适,在自己没有倒下之前是绝不 能放弃的,钢铁一样的信念一直支撑着她完成 了所有的比赛项目,她出色的比赛成绩让所有 观众清楚的见证了娇嫩的花朵变成铿锵玫瑰的 过程,同时也开始了她不平凡的特警之路。随 后,和静婷又连续参加了两年的特警比武,明知 自己的身体状况不好,不适应在高原地区高强 度训练,但是当看到抽调训练名单上有自己的 当引发旧病身体各项机能的消耗跟不上训练节 奏时,她特别懊恼,想着比赛将近,不能因为身 体的原因耽误训练影响比赛,于是她意识到控 上人院就诊。当和她一起参练的队友看到她每 个深夜才归来时,不知情的他们便会经常开她 玩笑,总以为她是偷偷跑去休闲娱乐了,然而她 怕队友得知情况后增加他们的心理负担,也就 淡淡一笑什么也没解释。在训练场上她积极活 泼、时刻保持着训练的热情,一个细微简单的操 枪动作她都会告诉自己要数以百计来练习,因 为她知道在比赛场上未知因素太多了,自己惟 有加强训练让操作动作形成机械化,才能保证 在比赛场上不失误不出错。在每日五公里、十 公里的跑道上,她迈着大步咬紧牙关紧随着男

和静婷始终悄无声息的恪守在岗位上。立 足本职,全心全意的付出,热爱着这份圣神的职 业,人们敬畏女警的根在这里,崇尚女警的源也 由于像她这样千千万万的警花,才铸就里平凡 岗位的不平凡,才顶起了基层平凡的岗位,无数 个平凡汇聚成了曲曲动人的基层乐曲。



这样的心理落差是熊甸云始料未及,凭借着对 重要手段,在"2012年桑那路变压器被盗案"、 公安工作的热爱与执着,她踏实好学、虚心谨 慎、认真负责的工作态度让自己这块璞玉在艰 苦复杂的工作环境中磨砺后绽放出光芒。由于 我州公安系统缺乏相关的医学人才,2011年,熊 件侦破工作中发挥了关键作用。 甸云被调回迪庆州公安局刑侦支队,从事DNA 检验鉴定工作。

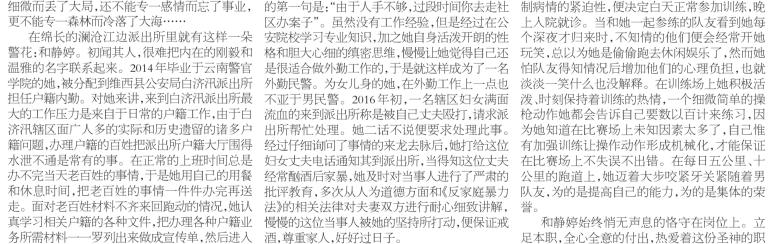
到了刑事技术工作岗位中,扎实的专业知识 让熊甸云在工作中如鱼得水,业务素质不断提 高,秉着高度认真负责的态度,从警五年多以来 秀公务员一次、先进个人一次。

从事DNA检验鉴定工作以来,熊甸云参与 案件检验240多起,检验检材2500余份。运用 DNA 检验鉴定工作潜力,运用 DNA 技术这一 公平正义而盛开的雪莲花。

"2012年7.5梅里雪山游客失踪案"、"2013年1. 9德钦阿某故意杀人案"、"维西曹某某被杀 案"、"2013年6·12和某某被杀案"等重特大案

2013年5月16日,维西县黄某某被杀害于家 中,由于被害人独居,在无人证、无物证、办案民 警排查走访无线索的"三无"情况下,案侦工作 陷入了"死胡同",专案组民警一筹莫展陷入僵 局时。熊甸云连续数日奋战在实验室中不知疲 DNA 检验鉴定工作无一错漏, DNA 检验鉴定 倦地寻找着蛛丝马迹。最终, 熊甸云运用丰富 工作不断取得突破,为迪庆公安刑事技术工作 的专业技术知识和工作经验在一片迷雾中闯出 做出了自己的贡献。2011年以来,熊甸云先后 了光明的道路,她利用常染色体STR 检验结合 被迪庆州公安局党委个人嘉奖一次,被评为优 Y染色体家系排查的方法,成功锁定嫌疑人就 是同村村民周某某,实现了我州刑事技术配合 侦查到技术手段主导案件侦破的突破。

秉着对工作、人民高度负责的态度,她认真 DNA技术锁定嫌疑人150余名,出具鉴定书170 对待每一次鉴定,谨慎对待每一份文书,虽然不 多份,所有检验鉴定无一错误。在做好各类案 冲锋陷阵于一线但默默献身于实验室内,以踏 件 DNA 案件检材检验的同时, 她积极做好对全 实的工作态度、扎实的工作基础、熟练的检验技 州前科人员 DNA 数据库的建设,积极挖掘 巧,默默地在平凡的岗位中践行者不平,宛如为



村组宣传发放,在派出所户籍窗口她还设置顺序

况。她眼里的公安工作,并没有电视情节里演绎

警察角色的轰轰烈烈和惊心动魄,但也没有平常

跌宕的,正是当代女警的人生写照。世间有两种

色,她们不能专一妩媚而忽略刚强,也不能专一





















