

你是人间四月天

——记我州优秀女警风采

●解大钦 和文靖 聂仕强 殷学刚 浦银宏

女警是公安队伍中重要组成部分。在雪域高原,美丽与苦寒相伴之地,女警更是成为了高原铁警中不可或缺的一部分。目前,全州女警192人,占全州警察人数的19.2%,伴随现代警务不断发展,专业分工越来越细,“警花”耐心、细心、热心的性格特点和其与生俱来的亲和力,使她们在现代化的警务工作中,更易于为群众所接受,更有利于密切警民关系。在社区警务工作中,性格温柔、易于沟通、涵养较高等特征,使其在处理群众纠纷、对当事人进行劝说、对涉案者进行调查取证等方面更显现出得天独厚的优势;在处理涉及家庭暴力、青少年犯罪、女性犯罪等案件时,女警如同邻家大姐般让人打开心扉;同时,伴随公安信息化应用程度的大幅提升,女警们在分析、统计、研判警务数据方面的优势也日益凸显,女性的思维模式也常常为案件侦办带来柳暗花明的转机而屡建奇功。



在雪域高原的大山深处的,她走村入户服务百姓、掌握民情、巡查线索的的足迹遍布了辖区各个角落。她视辖区的群众为自己的家人,心系群众冷暖安危,群众待她为知心人。16年里,和玉兰一直扎根基层派出所辛勤耕耘默默奉献,在雪域金沙江畔书写自己平凡的警察故事,坚守自己人民警察为人民服务的忠贞承诺。

2001年7月,和玉兰从警校学成归乡正式成为香格里拉市公安局一名警察。初来乍到,和玉兰响应下乡的政策号召分配到尼西警务站工作,自此开启自己的基层从警之路。刚参加工作的时候,派出所的建制编制很少,除了城区派出所,基层的派出所只有两三位民警,甚至一所一警的时候也有过。除了日常户籍的身份证办理、户口迁移这些业务,更要从书本中寻找方法,白天工作,晚上学习变成了她的工作模式。

2006年, 全国范围内施行一代身份证更换二代身份证。尼西乡地广人稀,村与村之间往来



“小榻琴心展,长缨剑胆舒。”古人的这句诗是对当代女警最好的诠释。那刚柔交加、起伏跌宕的,正是当代女警的人生写照。世间有两种人最不专一,一是演员,二是女警。为胜任角色,她们不能专一妩媚而忽略刚强,也不能专一细微而丢了大局,还不能专一感情而忘了事业,更不能专一森林而冷落了大海……

在绵长的澜沧江边派出所里就有这样一朵警花:和静婷。初闻其人,很难把内在的刚毅和温柔的名字联系起来。2014年毕业于云南警官学院的她,被分配到维西县公安局白济汛派出所担任户籍内勤。对她来讲,来到白济汛派出所最大的工作压力是来自于日常的户籍工作,由于白济汛辖区面广人多的实际和历史遗留的诸多户籍问题,办理户籍的百姓把派出所户籍大厅围得水泄不通是常有的事。在正常的上班时总是办不完当天老百姓的事情,于是她用自己的用餐和休息时间,把老百姓的事情一件件办完再送走。面对老百姓材料不齐来回跑动的情况,她认真学习相关户籍的各种文件,把办理各种户籍业务所需材料——罗列出来做成宣传单,然后进入村组宣传发放,在派出所户籍窗口她还设置顺序牌,以叫号的方式解决老百姓办理业务拥挤情况。她眼里的公安工作,并没有电视剧里演绎警察角色的轰轰烈烈和惊心动魄,但也并没有平常百姓眼里的那么清闲。但对于她来讲,无数个看



高原警花一展英姿

(余婷婷 摄)

女警风采

格桑梅朵,在藏语中,“格桑”是幸福的意思,“梅朵”是花的意思,“格桑梅朵”,是一种生长在高原上的普通花朵,看上去弱不禁风的样子,可风愈狂,它身愈挺;雨愈打,它叶愈翠;太阳愈曝晒,它开得愈灿烂。

德钦县公安局警花和彩虹亦如格桑花一般,在雪山下、峡谷中用温暖与真情守护着藏族人民。

1993年,和彩虹从云南省公安高等专科学校毕业,先后在德钦县公安局佛山派出所、升平派出所从事内勤工作,现为德钦县公安局治安大队教导员。自参加工作以来,不论在哪个工作岗位上,她始终如一的保持“扎根基层、扎根高原、服务百姓”的信念和爱岗敬业的精神。多次被评为先进工作者和优秀公务员,2003年7月被评为全国优秀人民警察,荣获个人一等奖。2004年3月荣获云南省城镇妇女“巾帼建功”标兵称号。 她以人民警察忠于党和人民的强烈政治责任感和事业心,恪尽职守,认真履责,出色完成各项任务,成绩显著,以女警花特有的剑胆琴心,谱写出一曲曲警民亲的和声,唱响了一支支保平安的和谐乐章。

她在窗口从事接待服务群众、办理证件的琐事,日复一日、工作平凡,她用甜甜的微笑,热情接待每一名办事群众,数年如一日,用心每一刻,不仅得到了领导和同志们的肯定,也赢得了办事群众的赞许。和彩虹从小就目睹了乡亲们生活困难,走上工作岗位后,始终将群众冷暖放在心上,她经常说的一句话就是“我是从基础走出来的民警,我的职责就是维护父老乡亲的和谐安宁”。她爱岗敬业,积极主动全身心投入工作当中,从不让领导操心,也从不讲条件的,不管是窗口服务还是走村入户,总是尽心、尽力、尽责地把工作做得最好。哪怕到了下班时间,她都热情接待,直到办好事情,让群众满意而归。节假日休息时间,只要一个电话,她都能及时赶到为群众办事。从1993年工作以来,她的工作中,做到了无一投诉、无一差错,亲切的被办事群众誉为“知心友”。 服务无止境,笑靥是她的标签,她用敬业的态度办理每一笔业务、用甜美的微笑温情绽放在一线,以她春风化雨般的温馨服务和兢兢业业、不知疲倦的辛勤劳作,为群众提供一流服务,展示出了德钦县公安局的爱民亲民的良好形象。

在德钦县公安局,民警们都会亲切地称呼彩虹为“活电脑”,这个称号是她多年奉献青春和辛勤汗水付出努力的真实写照。在基层派出所工作时,由于条件限制,每个派出所电脑数量有限,且系统开发远不如现在完善,入户走访调查、户籍业务等都要人工记录、办理。在此过

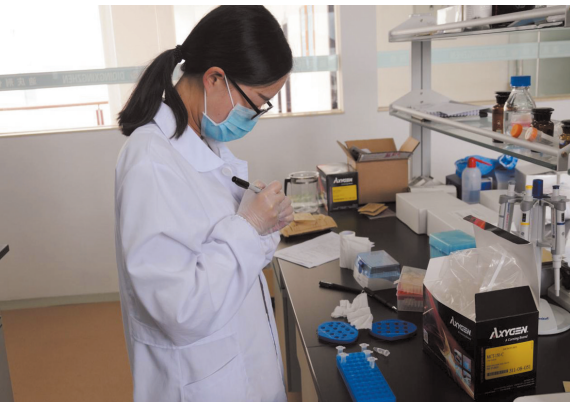


最美格桑花

程中,和彩虹通过认真的工作态度、细致的工作作风,把每项业务做得尽善尽美,辖区每户居民、每名群众的情况都深深地印在她的脑海中。到治安大队工作后,业务更加繁忙,并直接对口全县六乡两镇8个治安派出所业务工作,在派出所当过内勤的民警对和彩虹都有着很深的感情,都亲切地叫她“小和姐”,户籍业务遇到问题了,问小和姐;治安报表有问题了,问小和姐;重点人口管控遇到问题了,问小和姐……她成了警务工作的“百事通”。

在工作中,她要求自己做得更优秀,在社会、家庭生活中,也是力争做好自己的角色,做好父母眼中的孩子,丈夫眼中的妻子,孩子眼中的母亲。人说最难处的就是婆媳关系,几年中,公婆婆婆一直把儿媳当成自己的闺女看待,为了让和彩虹安心工作,老人主动把她的女儿带在身边十多年。陪两位老人和孩子的时间变得很少,为此,每个星期她给老人打电话,聊聊天,讲讲生活、社会发生的一些趣事,回家时给老人买这买那。平时买套衣服都舍不得,但只要一提给老人买东西,没有不愿意的时候。邻居们都夸她是孝顺的儿媳妇,她爱人也经常自豪地说:“最放心的就是家里媳妇和公婆相处比我这个儿子还要亲”。和彩虹说尽管自己努力在做,但始终不能算是一个好媳妇,最好的孝顺莫过于对老人的陪伴,由于工作的特殊性,长期的陪伴更多变成了她的奢望。

像其他战斗在高原一线民警一样,和彩虹面对的是人少事多,基础设施滞后,民族宗教信仰差异等重重问题,特别是在基层业务部门工作,加班更是家常便饭,有时遇到维稳敏感节点或重大案件,在单位值班、在外出差等情况屡屡发生。她觉得最对不起的是女儿,她一直被寄放在大理的公家,她只能一个星期给女儿打一次电话,一年去大理看她一次,这么多年母女俩很少在一起,更别说是照顾女儿的学习生活了。得益于强大的家庭支持,和彩虹才敢在工作岗位上放开手大胆干,为了回报家人更为了肩上的职责,在无怨无悔中默默奉献,在迪庆最苦寒之地挥洒青春年华,谱写警民之情。



高原雪莲

重要手段,在“2012年桑那路变压器被盗窃案”、“2012年7·5梅里雪山游客失踪案”、“2013年1·9德钦阿某故意杀人案”、“维西曹某某被杀案”、“2013年6·12和某某被杀案”等重特大案件侦破工作中发挥了关键作用。

2013年5月16日,维西县黄某某被杀害于家中,由于被害人独居,在无人证、无物证、办案民警排查走访无线索的“三无”情况下,案侦工作陷入了“死胡同”,专案组民警一筹莫展陷入僵局时。熊闻云连续数日奋战在实验室内不知疲倦地寻找蛛丝马迹。最终,熊闻云运用丰富的专业知识和工作经验在一片迷雾中闯出了光明的道路,她利用微量染色体STR检验结合Y染色体家系排查的方法,成功锁定嫌疑人就是同村村民周某某,实现了我州刑事技术配合侦查到技术手段主导案件侦破的突破。

秉持对工作、人民高度负责的态度,她认真对待每一次鉴定,谨慎对待每一份文书,虽然不冲锋陷阵于一线但默默献身于实验室内,以踏实的工作态度、扎实的工作基础、熟练的检验技巧,默默地在平凡的岗位中践行者不平,宛如为公平正义而盛开的雪莲花。