

# 微信直播打通媒体与受众的最后一公里

## 论少数民族地方新闻网站如何提高“四力”

●彭跃辉

当前,“两微一端”几乎成为各媒体融合转型的标配。微信公众号作为社交媒体,不仅为大众提供了一个“发声”的平台,也因具有传播速度快、内容多样、互动性强、覆盖面广等优势,为传统媒体发挥着引导社会舆论、拓宽传播渠道、丰富内容样式、凝聚受众群体等特殊作用,进一步提升了党的新闻舆论引导力、传播力、影响力、公信力,打通了媒体与受众的最后一公里。本文以迪庆日报传媒微信公众号为切入点,以微信直播迪庆两会为例,浅议党报媒体办好微信公众号的几点思考。

### 创新传播渠道 提升媒体传播力

“不日新者必日退。”“明者因时而变,知者随事而制。”在2·19讲话中,习近平总书记提出,随着形势发展,党的新闻舆论工作必须创新理念、内容、体裁、形式、方法、手段、业态、体制、机制,增强针对性和实效性。要适应分众化、差异化传播趋势,加快构建舆论引导新格局。

2017年迪庆两会期间,迪庆日报社提前策划,优化采编组合,除在报纸版面开设“迪庆两会”专栏、香格里拉网开辟“2017迪庆两会”专题网页、迪庆手机报开设两会栏目等常规报道外,运用网络新技术,以文字+视频+音频+图片+全景VR+互动的形式,在迪庆日报传媒微信公众号上重点打造“两会全程直播”平台,用全新的视角全程报道两会盛况,为受众提供了一次丰盛的两会报道大餐,把两会声音传达到云南藏区千家万户。通过微信直播方式,搭建起微友、读者与两会之间的桥梁,增强了政民互动、官民互动,拉近党委、政府与百姓的距离。同时,借助“两会直播”方式探索媒体融合发展,强化“用户意识”,改造话语体系,丰富传播内容,切实担负起了巩固壮大主流思想舆论的责任。

微信公众号全程直播两会,这在迪庆两会上尚属首次。迪庆日报社从以下几方面创新新闻报道。

一、鉴于采编人员不足、采编部门“各烧各的灶、各做各的饭”的现状,在两会召开前夕,迪庆日报社就对有限的采编人员进行了优化组合,实行大采编制度,整合编辑力量,打破以往部门间条块分割、各自为阵的局面,为两会报道形成强大合力。

二、突破以往大型报道中以报纸为主的报道局面,将报纸—网站—新媒体的传播流程改变为新媒

体—网站—报纸,其中优先微信直播。传播流程的变化,改变了以往新闻报道慢半拍的现象。一个内容多媒体手段呈现,实现文字、图片、声音、视频、VR等各类媒体要素的全景展现,做到可听、可看、可评论,达到快捷、直观、高效的目的,新闻稿件实现一次采集、多次生成、多元发布的全媒体生产,有效满足受众对信息的需求,顺应当前互联网时代的媒体传播规律。

三、利用已建好的演播室,邀请部分代表委员做客“两会直播间”,与微友面对面探讨大家最关注的民生与发展问题、谈意见建议、表达愿望等,收到良好的社会效果。

四、在两会直播中首次穿插“VR”技术,用不一样的视角呈现会议现场,给读者身临其境的感觉。

五、从报纸到新闻网站再到微信公众号,传播的都是内容,吸引人的不仅是形式上的创新,更多的在于创新性的内容。两会直播中,迪庆日报传媒微信公众号创新内容生产,比如,州长齐建新作政府工作报告结束后,马上推出《今天这张试卷在迪庆火了!齐建新答卷!》文章以试卷的方式,详细解读了迪庆州政府工作报告的内容,形式活泼又有创新意识,文章刊发后,在与会代表和群众中引起强烈反响,大家纷纷点赞、评论,称赞宣传报道形式有创意。

统计显示,“2017年迪庆两会直播”点击量达268270人次,加上网站、报纸、手机报、微博、客户端等各类传统媒体和新媒体,阅读点击量达35万人次,两者均创下了迪庆日报及微信公众号创刊以来的历史记录。

### 加强网络互动 努力贴近大众

“一切媒介都是补救过去媒介的不足,并驱使媒介向着更加人性化发展。”在专著《数字麦克卢汉》中,美国著名媒介理论家保罗·莱文森如是说。微信公众号,正实践着莱文森的理论。

互动传播是新媒体较不同于传统媒体的显著特征,它改变了传统传播体系下“媒体报道什么受众只能看什么”的单向传播方式。迪庆日报通过报网互动、传统媒体与新媒体互动、媒体与用户互动,拉长传播链条,扩大传播覆盖面,增强用户参与感。其中,微信直播的可听、可看、可评论的传播优势,让迪庆两会成为“没有墙”的会场,《微友有话说》《代表委

员心声》栏目的开通,拓宽了民众参政议政渠道,提高广大群众关注两会、参与两会的积极性,增强代表委员和受众的互动交流。

微信平台在及时、准确、全程直播两会盛况的同时,汇聚民意、民心、民智,为迪庆全面建成小康社会,为推进迪庆跨越发展和长治久安示范区建设积累更多发展新动力。后台统计数据显示,两会期间共收到微友评论247条,点赞近500次,其中对迪庆经济发展、社会进步、民族和谐等方面(包括迪庆交通、时政建设、教育、医疗卫生、4G网络等)具有代表性的意见建议超百条,为政府科学决策提供了参考。

### 坚持“内容为王”提升新闻品质

习近平总书记强调:“对新闻媒体来说,内容创新、形式创新、手段创新都重要,但内容创新是根本的。”对于新闻媒体来说,内容永远是根本,是决定其生存与发展的关键所在。在新技术日新月异的今天,内容为王、思想为王始终是媒体生存发展的关键。

两会期间,迪庆日报社组建融合报道团队,记者多路出击,围绕两会各项议程、会议主题,及时报道现场新闻,并深入各代表团,把镜头、话筒对准基层代表、委员,倾听他们的心声。报道中,前方记者“变身”全媒体记者,通过相机+手机,实时采集文字、图片、全景VR和视频。微信直播平台通过资源整合、内容编排,推出大量形态多样、“人无我有,人有我新”的原创新闻报道。直播内容分享到微信朋友圈、微博、QQ等各类社交平台后,广大网友、微友纷纷关注、分享。在为期一周的迪庆两会时间里,直播平台共计发布稿件近千篇、图片1300幅、视频50多条。

新媒体赢就赢在创新上,新闻报道有没有影响力,能不能传得开,靠的就是创新和创意,谁的创新创得好,谁就赢得了读者。今年的两会直播报道获得了网友、微友的好评,在发布新闻、引导舆论、监督社会、反映百姓呼声、传达社情民意等方面均取得良好效果,在人口仅有40万的迪庆,一个新闻主题的阅读点击量达35万人次、留言上百条,实属不易,但在新技术应用、主题策划、资源整合、内容创新、互动引导等方面还存在不足,还需在策划组织、新闻采编、拓展渠道、内容整合等方面下功夫,强化传播意识、增强用户观念,打通媒体与受众的“最后一公里”。

少数民族地区地方新闻网站作为公信力高、权威性强、主流媒体的重要组成部分,是引导舆论发展、推动党的政策在少数民族地区有效开展的平台。本文从新时期少数民族地方新闻网站的创新发展着手,围绕地方新闻网站如何提高“四力”展开深入探讨,以期对地方新闻网站的建设提供理论指导。

### 一、地方新闻网站的重要性

地方新闻网站是一类以新闻为主的地方综合性门户网站。地方新闻网站通常是由地方党委或政府主管的,明确基本定位和要求,围绕地方党委和政府的中心工作来展开工作,宣传独特的地域文明和地区文化,同时要以完善地区内新闻信息整合平台为重点,搭建出一个本地区各级党委和政府与网民能够自由交流和沟通的平台,提供本地信息和网民实用信息咨询。相比较普通的新闻网站而言,地方新闻网站具有官方背景,它不仅拥有新闻采写权,同时还和其它传统媒体一样具备丰富的新闻资源,并且能够获得地方党政部门的支持与财政支持,在舆论引导方面可谓是有着得天独厚的优势。

社会主义和谐社会的核心任务是营造一个民主法治、安定有序、公平正义以及人与自然和谐相处的社会环境,这既需要公民的积极关注和热情参与,同时也需要党和政府的正确引导。在这个过程中,党的意见能否得到顺利和理性地表达,政府能否全面地掌握民众的意见,并做好有效地疏导,是实现政府和社会民众良性互动、推动社会稳定发展的重要基础。而网络舆论作为了解民众心声的重要渠道。科学地提高网络舆论的“四力”,将网络建设成一个传播正能量和积极思想的精神家园,应当是新时期少数民族地区地方新闻网站的重要工作。

### 二、地方新闻网站提高“四力”的对策

1.明确网民结构  
一般来讲,地方新闻网站中的网民结构主要可分为地方普通网民、媒体从业人员、地方政府机关工作人员、企事业单位管理人员以及少数的外地区网民。这其中,占比例大的还要算是对本地内容最为关心的地方普通网民。因此,地方新闻网站要锁定好这个网民群体,从网站的栏目设置、关注点以及内容安排等各个环节都要以这部分网民为主要受众对象,同时还要考虑到网民的监督权力、生活需求、情感生活、表现欲望以及参政意识等,让广大的网民群众在网站能够找到可看的内容,有可倾诉的地方。

2.突出新闻报道的原创力与地方色彩  
地方新闻网站应当充分发挥其原创新闻报道与评论的优势,及时捕捉地区内

的热点话题和突发事件进行跟踪报道,并有效引导。具体来讲,地方新闻网站可以利用网站表层结构的风格优势来使得这类新闻事件能够鲜明地展示出来,例如通过推送或突出议题的形式进行舆论引导。同时,在相关的议程设置过程中,地方新闻网站还应当严格遵循准确、及时、公开、透明的原则来报道新闻事实,并且附上权威的评论和理性意见表达,消除网民的负面疑虑,疏导广大网民的情绪,使得网络舆论朝着有利于公众利益的方向发展。

### 3.注重“草根意见领袖”培养

无论是在论坛还是各大贴吧,我们经常可以看到一些“草根意见领袖”。我们观念中的传统意见领袖主要指教授、媒体以及官方等,他们以其独特的知识储备、经济实力或社会地位在舆论中有着一定的影响力。然而“草根意见领袖”往往都是一名普通网民,但他们爱交际,在社交方面十分活跃,并且和普通网民之间没有传统意见领袖的那种距离感,因此在普通网民中有着巨大的影响力。这就意味着,网络环境下意见领袖的更容易影响那些与他们自身相似的人,而不是在社会秩序中低于或高出他们的人。因此,作为地方新闻网站除了要注重通过专家与官方的评论发挥意见领袖的舆论引导作用之外,还要注意发掘和培养网民中的“草根意见领袖”,加强对本地草根评论队伍的建设,以便于能够有针对性地对本地区网民所关心的社会热点问题进行分析。

### 4.加强与传统媒体和其他网络媒体的合作

针对地方性的热点话题或重大事件,地方新闻网站可以与其他媒体进行联动,丰富新闻报道的手段,提高报道的声势,增加报道的深度,从而形成强大的舆论引导合力。例如,2017年迪庆两会期间,迪庆日报社香格里拉网提前策划,优化采编组合,以文字+视频+音频+图片+全景VR+互动的形式,综合利用现有的多媒体手段对主题进行全方位报道。网站、手机报、两微一端及掌上直播等平台,统一策划、相互协调、取长补短,并根据各自媒体和受众特点对信息进行分类加工,发挥各自的传播优势,报道有图文、声音、画面、解读,充分利用融媒体矩阵把迪庆两会盛况有针对性地传播给受众,扩大传播覆盖面,以“原创”“实况”“深度”“全景”“互动”吸引了大量网民的关注。

随着新市场竞争的日趋激烈,作为少数民族地方网站要想强化自身的权威性,提高“四力”,不仅需要迎合市场机制与新闻媒体的发展潮流,改变传统的传播形式,而且还要转变新闻传播的理念,积极应对市场发展的挑战,充分发挥出地方新闻网站的舆论引导能力。

## 浅谈如何做大做强县级媒体微信公众号

●杨晓萍

随着互联网的发展,人们对媒体传播的内容和形式有了更多样化的需求。作为传统的新闻媒体,特别是县级广播电视台纷纷建立起微信公众号,改变人们获取新闻的方式,提升传播力和影响力,得到受众的欢迎。

微信融入,增加了新的信息传播渠道,平台并推动新媒体建设。但是在激烈的竞争中,特别是各种微信公众号的数量过多,使得许多微信公众号的影响力有限。因此只有坚持正确的舆论导向,不断创新报道方式,精心策划,扩大影响力才能将微信公众号做大、做强。

### 一、要坚持正确的舆论导向 树立公信力

这点毫无疑问。县级广播电视台作为传统媒体,一直是县级地方党委、政府的喉舌,同时也有着良好的公信力。县级广播电视台的微信公众号也是党委政府重视与密切关注的新的传播平台,坚持正确的舆论导向是办好微信公众号的首要前提。微信公众号的运营者要以马克思主义新闻观为指导,唱响主旋律、打好主动仗,紧紧围绕党委政府的中心工作,切实做到“贴近实际”“贴近生活”“贴近群众”,并服务好大局,确保舆论导向的正确性、安全性,充分发挥受众传播力,维护好媒体的公信力。微信公众号推送消息后,订阅的受众立即能进行转发,形成多次传播,短时间内能达到很好的宣传效果,让受众由传统的接收者自觉的变成传播者。

### 二、要创新报道方式 打造特色风格

县级媒体的微信公众号,不管是标题还是正文,都须针对用户的偏好,每一次浏览文章,都能让人感觉是一种享受,只有这样,才能让县级媒体微信公众号更加吸睛,大大增强微信平台感染力,从而提高用户黏度,持续打造权威客观的微信公众号。

## 谈谈如何当好一名基层新闻工作者

●汤丽英

新闻媒体是人们了解社会的重要媒介,也是人们表达心声的重要途径,基层新闻工作者需要掌握最新的社会动态,并在第一时间根据人民群众的诉求作出相应的报导。基层新闻与群众之间有着非常密切的联系,因此也成为群众与政府之间沟通的桥梁,通过新闻媒体使群众可以更加明确的表达出自己的需求。新闻媒体也必须具有一定的舆论引导性,这要求基层新闻工作者要有正确的政治观念及社会观念,才能保证基层工作者可以良好的职业道德素养来客观、准确的做出新闻报道。

基层新闻工作者的主要任务是对基层群众及社会现象进行报道,以多样、全面的角度去反映社会发展情况及问题。因此,基层新闻工作者需要深入基层,对当地社会特点进行充分的调查,并加强与群众之间的沟通,了解广大群众的心声,反映基层人民的呼声,对社会基层中存在的问题及时发现、提出、解决,基层新闻工作者想要保证新闻质量,就需要提高自身素质,通过不断的学习来加强自身的业务修养。

### 一、基层新闻工作者的重要性

在我国经济与社会快速发展的背景下必定会产生一些社会矛盾,很多情况下政府与群众之间的沟通不够及时、不够深入,也会激化群众的反抗情绪及抵触心理,此时就需要新闻媒体的介入来为双方构建交流的平台,为双方提供表达的机会,从而帮助双方解决问题,而新闻报道的整个过程离不开基层新闻工作者的参与,其职业道德素质水平直接影响新闻报道的导向及质量。在新闻报道中,基层新闻工作者需要做到没有主观情绪、没有政治倾向,并以客观的角度来完成新闻工作,新闻内容以客观事实为基础,尽量保证新闻的准确性,从而提高新闻的可信度,引导基层群众作出正确的判断。

### 二、基层新闻工作者提高自身素质及修养的必要性

1.职业素养与新闻工作之间的关系  
职业素养是新闻工作者需要具备的基本条件之一,其中包括工作人员的业务能力、行为准则、道德规范、职业规范等内容。在基层新闻工作中,其所涉及的内容及社会中的方方面面,因此就要求基层新闻工作者需要具备丰富的知识内容及业务能力来应对可能突发的各类问题,并以正确的态度对新闻内容进行报道。

2.政治修养与新闻工作之间的关系  
基层新闻工作者应以马列主义、毛泽东思想及党的方针政策作为基础方向,坚持在党的领导下对社会新闻内容进行正确的报导。目前我国与国际之间的交流愈发密切,在全球一体化的大背景下多种思潮涌入我国,其中一些理念违背我国的方针政策及政治立场,这种思想的侵蚀对我国的发展有着很大的影响,而新闻媒体作为人民了解社会及政府的重要媒介,其内容对舆论有着很强的引导性,因此基层新闻工作者需要对人民群众的基本利益为前提,坚守党的理论内容,为党及政府的工作提供帮助,从而解决社会中存在的问题,推动社会的发展。

### 3、媒体公信力与新闻工作之间的关系

新闻在通过各类媒体传播之前需要由新闻工作者对其内容进行适当的处理,之后再以基层新闻的形式播报出来,而新闻内容在报道之后必定会引发社会的反响,因此基层新闻工作者需要不断的对自身的素质及修养进行提高,保证自己处于正确的立场,以正确的辨析能力及敏锐的洞察力来确保新闻内容的真实性、客观性、准确性,从而提升媒体在基层群众之间的公信力。

### 三、基层新闻工作者提升自我的策略

1、加强自身的政治修养  
新闻媒体是党委政府的喉舌,对于基层新闻工作者来说,这不只是一份简单的工作,还赋予新闻工作者一定的社会责任,需要以正确的政治方向来联系政府与基层群众,帮助基层群众向政府表达自身的诉求。基层新闻工作者需要不断的审视自身,纠正自身职业行为,并了解最新的政策方针,掌握党的动向,从公正的角度来引导新闻的舆论导向。

2、提高自身的职业道德素养  
基层新闻工作者在工作时需要面对较为复杂的社会关系,需要具备一定的职业道德规范来处理这些社会关系。在采访的过程中,要以真诚的态度去面对基层群众,尊重群众表达的观念,对采访者需要耐心倾听、善于引导,这样才能保证新闻采访工作的有效性。

例如,在某地方新闻台对一起因房产问题产生纠纷的采访中,面对患有老年痴呆的父亲,亲兄弟二人各持意见,一方认为作为长子有权继承房产,另一方觉得自己赡养照顾老人房产应归他所有,在采访的过程中长子态度恶劣且抵触记者的采访,随后在新闻工作人员对基本情况进行调查时,受访双方产生冲突,采访被迫中断,新闻工作者也受到波及。在此情况下就是考验基层新闻工作者的应急能力及反应能力,并且在后续报道中,工作人员在新闻的报道上不能带有主观意向,内容需要尽量客观,从事实的角度对新闻进行描述,这些都是基层新闻工作者需要具备最基本的职业道德素养。

### 3、不断学习提升基本素质和修养

基层新闻工作者需要面对多种多样的新闻内容,必须要具有丰富的专业知识,在面对基层群众生活环境时也需要与时俱进,积累丰富的知识经验。基层新闻工作者需要树立终身学习的意识,要以活到老、学到老的态度,面对不同思想及不同生活方式的基层群众和高速发展的社会环境。基层新闻工作者只有不断的提升自身素质才能形成良好独特的眼光,从而挖掘出社会基层中存在的深层次问题,以客观的角度反映出基层群众的社会价值。

4.深入基层积极参与实践活动  
新闻工作本身就是一种较为广泛的社会活动,只有通过不断的走访和调查才能在第一时间内掌握新闻动态。基层新闻工作者要想更好的将社会基层的状态展现出来,就必须要多接触基层群众,并以确定的新闻命题及新闻目的来对群众进行采访,在深入基层的过程中获取新闻线索,同时与基层群众建立起良好的关系,为今后的工作打下了坚实的基础。基层新闻工作者投身到实践活动中要根据群众主体

意识来积极的开展新闻宣传活动,这样在事件发生后可以得到第一手的新闻线索,通过对新闻内容的获取、收集、判断、分析、处理来引导社会舆论,发挥出基层新闻工作者在新闻工作中应有的作用。

### 5、多方面强化专业素质

从新闻工作的特点来看,工作人员要有良好的心理素质来面对可能发生的问题,通过加强自身心理的建设,做到临危不乱,并且要不断的提高自身意志力及自控力,保证在遇事时可以冷静的处理,从客观的角度来描述新闻事实,以严谨的态度来处理新闻内容,从而保证新闻的真实性、可靠性。以认真、仔细的态度对待工作,并树立正确的价值观和世界观。熟练掌握新闻专业知识,学习中外新闻事业史、新闻编辑、新闻评论、社会学等多门知识,只有具备扎实的基础知识,才能得心应手地开展新闻工作。

### 6、具有一定的忧患意识,树立良好形象

基层新闻工作者在遇到困难时应保持乐观的心态,在安逸中时刻提醒自己保持警惕,磨练自己应对突发事件的能力。作为沟通政府与基层群众的桥梁,基层新闻记者在社会各领域的活动受到了人们的关注,其在一定程度上代表了政府的形象。新闻记者应时刻注意自己的言行,行为举止要注重礼貌、谦恭、谨慎,作风优良,在基层群众的心中树立一个良好的新闻工作者形象。

### 7、保持上进、竞争意识

上进意识是每个行业的从业人员都需具有的基本品质,只有这样才能保证工作者在工作中的热情及积极性,同时上进、竞争意识也可以激发工作者的学习热情,基层新闻工作者要紧跟时代步伐,更新思想观念,与时俱进,不断完善自身素质,从而提高工作能力,不断推动新闻事业发展。

### 8、关心人民群众,传播正能量

基层新闻工作者在与基层群众接触时应减少与群众之间的隔阂感,真正做到以群众的利益和角度的来考虑问题,在新闻内容的处理上,工作者需要从社会的性质及全局的层次来进行思考,报道内容尽量剖析基层问题存在的根源,向政府及时反映基层问题,为群众排忧解难。立足于真实内容的基础上,对新闻信息进行加工,突出新闻的重点,增强新闻的冲击力,将话题对准人民群众,传播群众的心声,传播正能量,引起基层群众的共鸣。

### 9、提高社会适应能力

新闻采访本身就是一种较为广泛的社会活动,大部分工作是在基层开展,会增强基层新闻工作者的应变能力和危急事件的处理能力。在新闻报道中,必须反映基层百姓的生活状况,现实状况,这就要求新闻工作者必须积极学习基层的实际工作知识,经常接触和解决基层工作中的实际问题,这样可以使新闻工作者站在基层群众的生活感受其在生活中存在的不易,从而更理解生活中的不易与艰辛,有助于新闻工作者在观察全局时打下扎实的工作基础。

综上所述,目前社会发展迅速,因此对基层新闻工作者的要求也越来越高,为了适应新时期的发展,基层新闻工作者需要不断提高自身的素质及修养。要树立正确的政治理念,坚持职业道德守则,以公正的角度对基层新闻内容进行处理,从而形成良好的职业风气,进而推动新闻行业向着良好、健康的方向发展。