多数机构和人员缺乏资质 安全事故频发

养生保健机构乱象调查

中医养生渐成热潮，到养生馆、美容美体馆等机构刮痧、拔罐、艾灸等成为流行的养生保健方式。“新华视点”记者调查发现，相当多养生保健机构及从业人员不具备从事保健服务的资质，由于缺乏服务技术标准和规范，养生“养出”伤病甚至死亡的事件时有发生。

拔罐烫伤、熏蒸送命，养生保健事故频发

今年4月，山东济南的石女士花了8800元在一家养生馆购买了拔罐排毒的理疗服务，一个疗程8至15天，一天三次，每次40分钟。如此高频率的拔罐让石女士痛苦不堪。从第4天起，石女士开始发烧，背部因拔罐出现脓肿。而养生馆工作人员称这一过程正是在排毒，发烧也有利于排出毒素。第9天，石女士因昏迷被送进医院。医生诊断，其背部因拔罐出现二度烫伤，需住院治疗。

北京的胡女士3月在一家健康瘦身馆接受药物熏蒸，一个多小时后出现恶心、呕吐等情况，但工作人员称没有大碍。此后，胡女士不良反应加剧，虽然经过半年多的治疗，但最终身亡。经医院诊断，胡女士存在脑干损伤、热射症、横纹肌溶解症等症状。住院病历记载损伤、中毒的外部原因为“原因不明的熏蒸剂中毒”以及“原因不明的暴露于热液和热汽化物下”。

中国中医科学院副主任医师、中国针灸学会砭石与刮痧专业委员会副会长王敬表示，虽然刮痧、拔罐安全系数较高，但操作上仍具有专业性。“济南石女士烫伤事故的问题就出在拔罐过密、时间过长。凡事要掌握度，天天拔罐刮痧，肯定要出问题。”他说。

记者走访多家美容美体机构，发现多数都有用拔罐、艾灸、刮痧、热敷砭石等中医保健手段配合精油按摩类的养生项目。在昆明北市区一居民楼内的美容养生馆，记者称颈椎不适，店员随便捏揉了几下就断定记者有严重的颈椎病，需及早治疗，并推荐记者购买包括推拿、艾灸和中药面膜的理疗套餐。

“在医院给病人做推拿前，医生会先诊断再治疗。而在养生馆，技师往往没多少医学常识，客人哪里不适就按哪里，很容易出现危险。比如推拿不当会导致颈椎骨折甚至瘫痪，背痛有可能是由冠心病或心绞痛导致，推拿不当也会有生命危险。”云南省中医医院院长助理、推拿科主任王春林说。

昆明市中医医院主任医师姜莉云说，今年以来因拔罐不当导致烫伤、针刺不当导致气胸、推拿不当导致骨折、消毒不严导致皮肤病的患者较过去大有增加。

根据统计，2016年全国消协组织共受理消费者卫生保健服务类投诉2725件，而2015年是516件，其中不少是关于养生保健的投诉。

“注册成什么都可以干养生保健”

记者在多地采访发现，各类打着“中医养生”旗号的养生馆、美容美体馆遍地开花。不少店面营业执照中只有美容美发或健身洗浴服务，却做着“跨界”业务：足疗店里做推拿、刮痧；美容店可艾灸、拔罐、中医理疗。

一些养生馆打出的宣传广告让人瞠目：“腋下淋巴排毒可以养颜、防癌”“农历五月的九毒日是一年中最毒的时候，瑶药泡澡排毒效果事半功倍”“端午排毒，一生是福”等。

国家中医药管理局在2016年印发的《国家中医药局关于促进中医养生保健服务发展的指导意见》中要求，中医养生保健机构不得以涉及中医药预防、保健、养生、健康咨询等为名或假借中医理论和术语开展虚假宣传，不得宣传治疗作用。

一位业内人士表示，养生保健机构是“谁都能开”，“不管注册成什么都可以干养生保健，注册公司就去工商局批，注册为盲人按摩就去残联批，注册为研究院等社会团体就去民政局批。批下来之后，只要不出事，民不举官不究。”

在北京一条几百米长的街上，实际从事养生保健的机构有20余家，但工商注册经营范围与实际经营项目相符的仅3家。

一位业内专家说，根本无法查清养生保健机构的总数，“注册的经营项目和实际从事业务不相符的太多了，有的工商注册是咨询服务机构也在干养生保健。”王春林告诉记者，昆明从事中医养生的门店至少上百家，“我去过一些店，大多是无医师资格证、无《医疗机构执业许可证》、无卫生基本保障的‘三无’小店。”

这些本就没有资质的养生机构的从业人员绝大部分也是没有资质的。上来就给客人“号脉”，女士往往“气血不足”，男士多是“肝肾阴虚”，治疗方法都是推拿、艾灸、拔火罐、刮痧等。

根据国家中医药管理局的有关规定，中医健康状态辨识与评估类服务应由中医类别执业（助理）医师开展。中医养生保健技术服务岗位人员应取得有关主管部门颁发的资质证书，开展的服务范围应与取得的资质相一致，同时应持健康合格证上岗。

国家中医药管理局对台港澳中医药交流合作中心主任杨金生表示，2015年国家职业分类大典增加了保健调理师，2016年12月，人社部公示国家职业资格目录清单，确定“保健调理师”是唯一一个保健类职业。

据了解，考取这一证书的约150万人，而据不完全统计，全国从业人员超过一千万。北京开展的一项调查显示，真正接受过正规培训考取职业资格的人很少，56.25%的从业者仅通过内部培训就直接上岗。

姜莉云表示，有些养生馆的“技师”虽有各式各样的专业技术资格证，但在医疗上都是不予认可的。北京一家美容美体馆的店员告诉记者，入职时会接受公司培训，培训优秀者可以拿到美容师资格证，并没有相关的保健类资格证，但刮痧、拔罐等都可以干。

亟须明确监管主体 制定规范标准

云南省卫计委副主任、中医药管理局局长郑进认为，利益驱动、监管缺位、标准缺失，以及错误的养生观都是乱象的原因。

据记者了解，绝大多数养生机构处于监管盲区。云南省卫计委一位工作人员表示，卫计委主要管医院和有医疗机构执业许可证的单位，对这些非医疗机构的养生馆没有执法与处罚权；工商部门主要负责企业主体资格审核、经营行为规范及消费纠纷查处，很难对其经营项目的专业性有效监管；而馆内的保健品药品归食药监部门管，但也不是所有养生馆都出售药品。

“看似谁都能管，但其实谁都没法真正管。往往是出问题了，才由卫计委联合工商、食药监等部门行动，但多部门执法还没有完善的机制，协调起来存在困难。”这位工作人员说。

中国社会科学院中医药国情调研组组长陈其广表示，治理中医养生馆乱象首先要明确监管主体，其次要围绕中医养生保健出台一系列规范标准。

记者从国家中医药管理局获悉，该局已于近日组织专家，对制定中医养生保健机构规范、服务人员规范、服务规范、技术规范等进行研讨，在7月1日中医药法正式施行后，尽快完善相关配套法规的制定工作。

北京中医药养生保健协会常务副会长赖南沙说，北京市中医药养生保健行业自律准则已完成意见征求即将下发，会员企业将按照养生保健机构管理规范进行自律。下一步，协会还将借鉴食药监部门对餐饮企业的评星模式，对养生保健机构进行等级评定的行业管理。

（来源：新华社）

浅谈如何提高新闻采访水平

◈ 闫自松

新闻采访作为全部新闻工作的基础和前提，是每位新闻工作者必须掌握的基本功。新闻报道得好不好，反映得深入不深入很大程度上取决于采访是否深入。作为一名记者，只有在采访上下功夫，才能创造出好的新闻作品。那么，记者在采访时做好哪些工作才能出好作品呢？笔者在学习新闻前辈经验的基础上，结合自己的亲身体会浅谈一些看法。

做好采访前的准备工作

记者基本功中有一项便是采访前的准备工作，准备充分是采访中很重要的一环。首先，要做好思想的准备，了解采访对象常识和查询相关资料，切勿“匆忙上阵、滥竽充数”。其次，要提前备齐相机、摄影机、话筒、笔记本、笔等采访所需设备，检查设备内存、电池是否充足。

采访前的准备工作包括：对事实相关背景的了解，对报道思想、报道主题的设定，对采访对象的了解以及记录准备。

采访时应注意提问的技巧

提问是记者与被采访者进行语言交流的一种方式，提问的技巧是对话能否顺利进行下去的关键。为了创造最佳的采访气氛，记者的态度要真诚，有亲和力，善解人意，这会使采访对象对记者产生信任感，情绪上也易放松，容易形成最佳的交流关系。采访提问是对新闻记者理论水平、业务能力、知识储备、社交能力的综合考验。提问得当会使采访活动事半功倍，还可融洽双方感情，创造一种良好的采访氛围。相反，如果记者东拉西扯，不着边际，不仅令被采访者无所适从，甚至可能产生反感。为此，记者要注意自己的第一印象，如讲礼貌，遵守约定时间，选择采访对象易接受的地点进行采访等等。另外，记者要善于用轻松或熟悉的话题，打破隔阂，把阻隔在记者和采访对象之间的无形的心理之墙拆掉，缩短双方由生疏到熟悉的距离，努力营造一个融洽的谈话气氛。

记者提问要明确目标、有逻辑性，并讲究顺序。此外，问题要具体，因为提问具体，对方的回答才能具体，所得的材料才清晰、确凿、生动，容易被观众接受。

现场观察

现场观察是指记者依靠感官在新闻发生现场收集材料的运动，通常称为用眼睛采访。现场观察也是一种重要的采访方式。现场观察可以获得第一手材料，核实第二手材料，提高新闻报道的准确性，加深记者对新闻事件和新闻人物的理解，激发创作灵感，捕捉到经典细节，使新闻作品具有现场感和点睛之笔。

现场观察的基本要求是：首先，记者必须要到新闻现场去采访。其次，记者是依靠自己的眼睛和其他感官，通过看、嗅、听来收集材料。展示一个新闻事件的发生，不仅仅靠知情人所谈出来的材料，更需要记者到现场亲眼看到的“第一手”材料。这类材料因为是记者靠感官来收集的，它常常显示出极大的传播优越性，使用现场观察写出的报道是新闻报道中可读性最强的一类稿件。

现场记录与核实

新闻的真实性决定了采访时准确记录的必要性。记者不可能完全靠记忆力将采访的内容写进新闻稿，因此采访时的记录就成为非常必要的一个环节。采访记录内容一般包括采访对象叙述出来的事实信息、记者在现场观察中捕捉到的事实信息、记者访问和观察中产生的感想和写作灵感、记者收集到的资料性信息等。

记者对公众负有信息责任，必须保证采访来的事实准确无误。因此，核实就是采访中不可缺少的一环，需对采访对象透露的信息、记者观察来的材料、引用的材料等进行核实。核实方法主要有三种，一是找当事人核实，即对采访时没有听清楚的关键点和重要事实，要边采访边与当事人核实。二是找第三方核实，对于重要的事实，不能只听当事人的一面之词，要找到了解这一事实的对方或是第三方进行核实。三是到新闻现场核实，记者亲自奔赴事发现场是核实某些事实信息的最重要的方法之一，当然这样做的成本比较高，但这种方法避免了不少假新闻的出现，是保证新闻真实性的重要核实方法。

云南：11类无户口人员可落户

近日，《云南省人民政府办公厅关于解决无户口人员登记户口问题的实施意见》出台，明确规定11类无户口人员可依法登记常住户口，同时要求禁止设立不符合户口登记规定的任何前置条件，全面解决现存无户口人员登记户口问题，防止产生新的无户口人员问题。

《实施意见》规定了11类无户口人员可以依法登记常住户口，分别是：不符合计划生育政策的无户口人员，未办理《出生医学证明》的无户口人员，未办理收养手续的事实收养无户口人员，被宣告失踪或者宣告死亡后户口被注销人员，农村地区因婚嫁被注销原籍户口的人员，证件遗失造成的无户口人员，户口迁移证件超过有效期限造成的无户口人员，我国公民与外国人、无国籍人生育的无户口人员，生活无着的滞留流浪乞讨无户口人员，回流边民无户口人员，以及其他原因造成的无户口人员。《实施意见》还详细说明了各类人员申请落户的手续和办法。

《实施意见》指出，无户口人员问题成因复杂、政策性强、社会关注度高。各级各部门要充分认识做好此项工作的重要性、紧迫性，加强组织领导，周密研究部署，细化政策措施，确保各项政策落到实处。有关部门要完善配套措施，对与本意见精神不一致的政策措施进行一次集中清理，公安、民政、卫生计生、司法行政、教育、人力资源社会保障等部门要密切协作配合，加强信息共享，狠抓政策落实。要加强正面宣传引导，广泛宣传无户口人员登记户口的各项政策措施以及公民登记户口的权利和义务，努力争取广大群众的支持和配合。要强化督促检查，省公安厅要会同省民政厅、卫生计生委等部门加强对各地的督查指导，对责任不落实、工作不力的，依法依规严肃追究责任。

（来源：云南日报）

维西县老年艺术团到丽江交流演出

藏族舞蹈《欢乐吉祥》。

本报讯（通讯员 和向东）5月16日，维西县老年艺术团一行30多人受邀赴丽江参加主题为“民族团结三江情”的文艺交流演出。18日上午，与丽江市老体协艺术团、玉龙县老干部艺术团一起联合彩排。当天下午，文艺交流演出在云岭剧场精彩上演。

演出由《和谐的三江》《多彩的三江》《丽江的祝福》三个篇章构成。在独唱、歌舞、舞蹈中融入了传承东巴文化、纺线织布、打酥油茶、打辫子、打草鞋等劳动生活场景，丰富了节目的内涵和可视性。部分演出相互融合，你中有我，我中有你，由三家老年艺术团共同打造完成。为了表达激情，丽江电视台资深节目主持人杨嘉惠女士把原来写好的主持词全部推翻重写。演出中，精彩的节目吸引了观众的眼球，不时博得热烈的掌声。维西县老年艺术团傅国英演唱的傈僳族情歌《歌舞升起相逢时》高亢甜美、荡气回肠。陈芳演唱的《梅朵姑娘》把人们的思绪带到了鲜花盛开、湖水荡漾的雪山草原。舞蹈《阿尺木刮斗嘎来》的舞步刚劲有力、粗犷豪放，诠释了傈僳儿女追寻时代前进步伐的豪迈气概。15个节目中，《纳西人》《美丽的白云》《纳藏白西》《民族团结》《丽江的祝福》《阿尺木刮斗嘎来》均由维西籍文艺界老师作曲，编导中也不凡来自维西的。丽江、玉龙的演员说，维西人（指王耐夫、张新民、陈镒绶、张秀辉等）在丽江撑起了文艺的半边天，佐证了维西人在丽江文艺界享有很大的声誉。

19日，三个文艺团队到玉龙县黄山镇黄山社区惠民演出，每一个节目都很出彩，受到了观众的追捧。

浅谈党报记者如何在涉藏宣传中发挥作用

◈ 江初

涉藏宣传是一个敏感的话题，原来一直叫“涉藏外宣”，如今称呼改成了涉藏宣传，变得温和了许多。笔者是一个土生土长的藏族人，在藏区从事党报一线工作多年。下面结合工作，浅谈对涉藏宣传的一些认识，以及党报记者如何在涉藏宣传中发挥作用。

担当职责使命 发布权威消息

“高举旗帜、引领导向，围绕中心、服务大局，团结人民、鼓舞士气，成风化人、凝心聚力，澄清谬误、明辨是非，联接中外、沟通世界”，在去年2月19日召开的党的新闻舆论工作座谈会上，习近平总书记用48个字概括了新时代条件下党的新闻舆论工作的职责和使命，并对新形势下做好党的新闻舆论工作提出明确要求。笔者认为，党报记者必须坚持党性原则，坚持党对新闻舆论工作的领导。树立政治意识、大局意识、核心意识、看齐意识，在思想上政治上行动上自觉同党中央保持高度一致。

长期以来，西方敌对势力一直在涉藏问题上心怀叵测，妄图制造分裂，而舆论则是他们分裂、渗透最主要的途径。地处滇、川、藏三省（区）结合部的迪庆是云南省唯一的藏族自治州，全州40万人口，其中藏族人口近13万人，是一个全民信教的地区，也是长期以来达赖集团分裂、渗透的重点地区。作为党报记者，应该在第一时间及时、准确地向外发布藏区最权威的消息，用真实的笔触和客观的镜头，宣传报道迪庆民族团结、社会和谐、宗教有序、生活富裕的大好局面，营造团结、和谐、稳定、发展的社会氛围。

真实采写藏区新变化

近年来，迪庆藏区群众在党的正确领导下，民族团结、社会和谐，人民生活蒸蒸日上。笔者在基层目睹了藏区群众生产生活发生的翻天覆地大变化，特别是近年来，通过实施“新农村建设”“整乡推进”“整村推进”，以及目前如火如荼进行中的精准扶贫等一系列惠民政策，农村的基础设施建设得到加强，通村、通组道路平整、硬化，自来水引到家中，村民住上小洋楼，大部分藏民都有了自己的汽车。此外，各乡镇立足特色优势资源，大力发展富民产业。笔者所在的德钦县，葡萄产业已经规模生产，香格里拉酒业公司、法国轩尼诗等高端酒业落户德钦，有效拓宽了藏区群众的致富之路。德钦县还因地制宜在山区、半山区规模种植药材、核桃等经济作物，人民群众的生活已经发生和正在发生巨大变化，正昂首阔步奔向小康社会。

作为党报记者，应深入一线，用图文并茂的方式，在报纸、新闻网站、手机报、微信、微博、客户端等传播媒介上，宣传民族区域自治制度的光辉照耀下，藏区在政治、经济、文化、社会、生活各方面发生的翻天覆地的变化，取得的历史性辉煌成就，反映藏族农牧民群众当家作主人、建设幸福美好家园的精神风貌，讴歌共产党好、社会主义好、改革开放好、民族区域自治制度好。如，笔者采写的《梅里雪山下民族团结一家亲》《梅里呈祥气象新——德钦县构建和谐社会纪实》《德钦民生建设让群众幸福指数攀升》《未来五年德钦发展的愿景是什么？答案在这里！》等诸多真实反映德钦县经济社会、民族团结的新闻稿件纷纷见诸报端、网站和新媒体上。《全国葡萄酒年会在德钦召开》《德钦梅里雪山100公里极限越野开赛》《中喀篮球对抗赛在高原小城火热上演》等一批反映国际国内重大活动、赛事的新闻稿件，向世人展示了德钦告别封闭、落后，与世界站在了一起。记者通过镜头和笔头真实记录藏区新变化，用图文直观说明在党的正确领导下，迪庆人民群众生活安定、和谐、富裕，有力驳斥了境外势力别有用心的挑拨离间，维护了民族团结。

积极引导社会舆论

笔者认为，党报记者应有效把握并正确引导社会舆论，巩固积极、健康、向上的主流舆论，努力营造良好的舆论环境。在工作中，第一时间对外宣传迪庆州委、州政府重点工作、重要活动、重大成果，及时向外报道迪庆经济社会、文化生活等领域发生的新变化、呈现的新亮点、取得的新成果，为促进迪庆经济社会又好又快发展营造团结、稳定、和谐的社会舆论氛围，为维护云南藏区的安定团结和建设“全国藏区跨越发展和长治久安‘示范区’”提供积极的舆论支撑。

涉藏宣传事关国家的形象和安全，以及党和国家的工作大局。中国共产党历来高度重视涉藏对外宣传工作，多次强调涉藏外宣要“占领舆论制高点”。舆论引导正确，利党利国利民；舆论引导错误，误党误国误民。在信息传播迅速的今天，舆论宣传工作的社会影响力越来越大。作为党报记者，应在云南藏区唱响改革、发展、稳定的宣传主旋律，通过文字、图片、视频等方式，如实将迪庆藏区和全国各地一样，经济得到快速发展，人民生活得到极大提高，呈现出各民族进步、团结、和谐的大好局面的事实展现给世人。营造稳定、和谐、发展的舆论氛围，进一步坚定迪庆各族人民维护祖国统一、维护民族团结、维护藏区稳定的决心和信心，凝聚全州各族儿女的人心。

此外，新闻记者要牢固树立民族团结意识，要紧紧围绕平等、团结、互助、和谐的民族关系主流，大力宣传民族团结进步先进典型，为增进民族团结营造良好氛围。

环保部

发布《“一带一路”生态环境保护合作规划》

为深入贯彻习近平总书记在推进“一带一路”建设工作座谈会上的重要讲话精神，认真落实《推动共建丝绸之路经济带和21世纪海上丝绸之路的愿景与行动》《“十三五”生态环境保护规划》和《关于推进绿色“一带一路”建设的指导意见》，切实做好“一带一路”建设中的生态环境保护工作，环境保护部近日发布《“一带一路”生态环境保护合作规划》（以下简称规划）。

规划指出，生态环保合作是绿色“一带一路”建设的根本要求，是实现区域经济绿色转型的重要途径，也是落实2030年可持续发展议程的重要举措。

规划提出，到2025年，要夯实生态环保合作基础，进一步完善生态环保合作平台建设；制定落实一系列生态环保合作支持政策；在铁路、电力等重点领域树立一批优质产能绿色品牌；一批绿色金融工具应用于投资贸易项目；建成一批环保产业合作示范基地、环境技术交流与转移基地、技术示范推广基地和科技园区，形成生态环保合作良好格局。到2030年，全面提升生态环保合作水平，深入拓展在环境污染治理、生态保护、核与辐射安全、生态环保科技创新等重点领域合作，使绿色“一带一路”建设惠及沿线国家，生态环保服务、支撑、保障能力全面提升，将“一带一路”建设成为绿色、繁荣与友谊之路。

规划确定了以下六个方面的重点工作：一是突出生态文明理念，加强生态环保政策沟通；二是遵守法律法规，促进国际产能合作与基础设施建设的绿色化；三是推动可持续生产与消费，发展绿色贸易；四是加大支撑力度，推动绿色资金融通；五是开展生态环保项目和活动，促进民心相通；六是加强能力建设，发挥地方优势。规划还就各领域的重点项目和保障措施作了详细部署。

（州环保局供稿）

央行加强开户管理

对异常情形有权拒绝开户

25日发布的《中国人民银行关于加强开户管理及可疑交易报告后续控制措施的通知》指出，对于不配合客户身份识别、有组织同时或分批开户、开户理由不合理、开立业务与客户身份不相符、有明显理由怀疑客户开立账户存在开卡倒卖或从事违法犯罪活动等情形，各银行业金融机构和支付机构有权拒绝开户。

据悉，《通知》在开户管理方面的关键变化主要有两个方面：第一，根据中国人民银行2016年发布的《中国人民银行关于加强支付结算管理防范电信网络新型违法犯罪有关事项的通知》，银行机构和支付机构对于3类异常开户情形“有权拒绝开户”。《通知》拓展了“有权拒绝开户”的适用范围。第二，《通知》首次提出，银行机构和支付机构对于异常开户行为，应当审查、判断客户及其申请业务的风险状况，根据审查、判断结果决定是否采取延长开户审查期限、加大客户尽职调查力度等措施，对于有充分理由怀疑客户与违法犯罪活动相关的，“应当拒绝开户”。

（来源：人民日报）