创建一流服务 彰显时代风采

——记云南省“巾帼文明岗”维西县国税局办税大厅

● 杨洪程

作为国税机关服务群众的窗口，维西县国家税务局办税服务厅始终坚持以“依法科学创新，致力聚财为国，团结清廉文明，构建和谐国税”为核心的服务理念，秉承“想纳税人所想，急纳税人所急，帮纳税人所需，情系纳税人，服务无止境”的服务宗旨，以纳税人满意为服务的首要标准，致力于改善服务环境，提升服务品质，构建和谐的征纳关系，先后荣获省“巾帼文明岗”、云南省国税系统“先进集体”等荣誉称号。

强化措施争创文明

加强创建组织领导。在局领导的重视支持，办税服务厅人员积极参与到“争当先进、争创文明”创建活动中，为创建活动献计献策。

引进竞争激励机制，实行目标管理。创建“争当先进、争创文明”与“创先争优”相结合，以成绩和贡献作为最终的评价标准，促进了大厅全体人员之间展开竞争，激发了每个同志的工作热情和上进心，增强了成就感和事业心。

完善监督制约机制。为确保“争当先进、争创文明”创建工作有章可循，大厅还专门制定了针对性强、可操作的内容管理制度和日常工作规范。如服务承诺制、首问负责制、局长值班制、统一规范服务用语等。并自觉接受社会监督，在办税服务厅门口设立创先争优评议箱，公开办事制度、公开办事规范，公开监督电话。近年来，在县政府组织的行风、政风测评中，群众满意率居前列。

落实创建措施，提升创建水平。办税服务厅成立之日起，就借鉴其它单位的先进经验并结合工作实际，制定和完善了一系列的内部管理制度，建立健全了岗位责任制，用制度约束人，用制度管理人。按照“转变服务理念，创新服务手段，优化服务方式，提升服务水平”的要求，全面提升纳税服务水平。在服务大厅，税务人员要求做到“三个统一”，即统一着装、统一行为规范、统一文明用语。通过“三个统一”，使每个人员税容整齐，举止端庄，各负其责，热情服务；纳税人办理税收事务时要文明用语，加强征纳双方的沟通与理解，密切税企关系。实行文明公开办税。在日常工作中，大厅实行公开告知纳税人办税服务厅岗位责任、职业纪律、监督电话、办税程序、监督领导、违章处罚。并与廉政建设挂钩，公布举报电话、广泛接受社会各方面的监督。实行首问责任制。凡纳税人进入大厅办税，第一个接待的税务人员，必须负责为其答疑或指引，直到纳税人办完事为止，不得以任何借口推诿。使前来办税的人都能一次圆满办完涉税事宜，做到高效快捷，受到纳税人的欢迎。建立档案资料管理制度。制定整理装订制度、保管制度、安全制度，对每月的征管资料负责到人，整理保管。

阳光服务彰显文明

创造宾至如归的办税环境。办税服务厅宽敞、整洁、明亮，率先开展了“一窗式”服务平台，集税务登记、申报征收、发票发售、文书受理、咨询服务等多个功能，免去了纳税人多次排队等候的麻烦；为了更好的方便纳税人，大厅还配置了高脚椅、热水、纸、笔等便民工具；同时，还设置了资料放置区域，及时方便向纳税人宣传税收相关知识，在纳税等候休息区设立电子公告牌使纳税人更加了解相关的涉税事宜。为更好接受社会监督，在大厅设立局长值班台，每周三由一名局领导值班，负责接待纳税人咨询和投诉。

依托现代科技手段提升创建档次。办税大厅依托现代科技手段，全面提升创建档次，促进办税厅优质服务高效率运行。随着税收征管相关软件的不断开发和升级，在实现对征管范围内纳税户的纳税状况进行直接有效监控的同时，还可以随时对各征收窗口人员的征收数据及开票情况进行了解，反映出每名征收人员的操作水平及办事效率，为客观评价每名征收人员的工作情况提供了公正的尺度，有力的促进了“争当先进、争创文明”的创建工作。

办税实现服务群众高效率。在“争当先进、争创文明”创建中，大厅不断优化办税规程，办税时间大大缩短，“一站式”服务和“绿色通道”服务的推出更是凸显效率。维西县国税局还在所辖管户内积极推广网上办税业务，全程服务，真正做到方便纳税人。同时充分利用电话咨询服务，利用大厅电话接受纳税人预约、咨询，也为纳税人提供了提醒服务。各项措施的联手推出，有效减少了纳税人的综合办税成本。

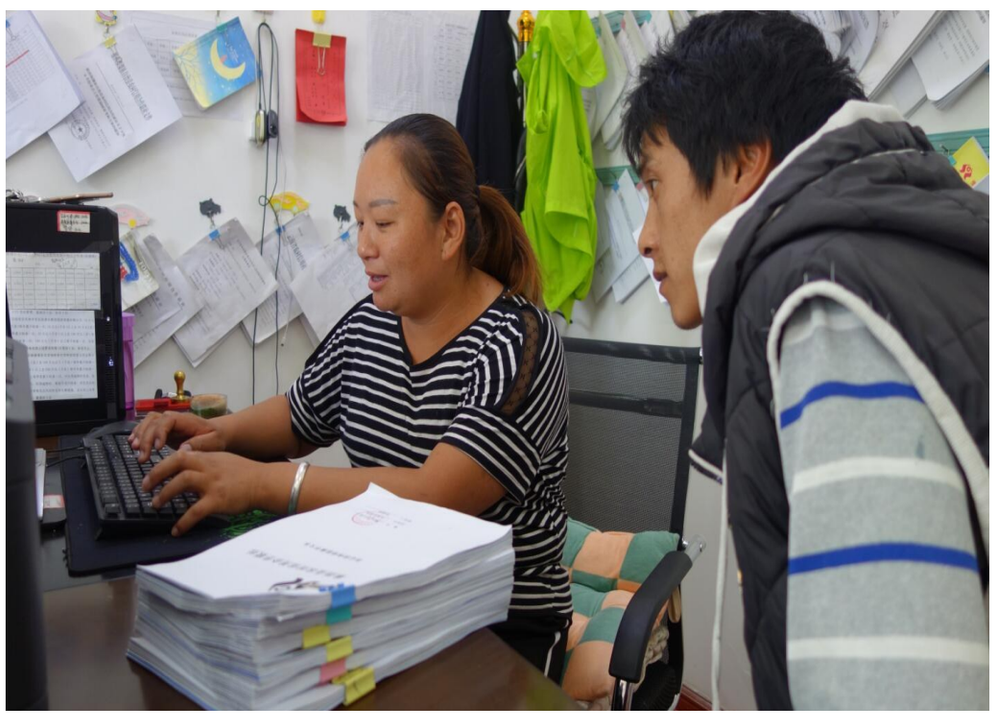
维西县纪委专题学习“7·26”讲话精神

本报讯（记者 张燕 通讯员 木建梅）近日，维西县纪委组织全体纪检干部，专题学习习近平总书记在省部级主要领导干部专题研讨班开班式上的重要讲话精神。

据了解，维西县纪委组织此次专题学习习近平总书记讲话精神，旨在让全体纪检干部进一步增强“四个意识”，自觉在思想上政治上行动上与以习近平同志为核心的党中央保持高度一致，抓好各项决策部署的贯彻落实，以优异成绩迎接党的十九大胜利召开。

学习会上，大家一致认为，五年来党中央从坚持和发展中国特色社会主义全局出发，立足于人民群众对美好生活的热切期待，着眼于中华民族伟大复兴中国梦的胜利实现，通过一系列新思路、新战略、新举措，使党和国家事业发生了历史性变革，使我国发展站到了新的历史起点上，中国特色社会主义进入了新的发展阶段。习近平总书记的重要讲话再次为纪检干部指明了方向，作为纪检干部，一定要紧紧围绕监督执纪问责这个主业，履行好自身职责，以加强纪检机关自身建设为着力点，全面提升监督执纪工作水平，为实现“两个一百年”奋斗目标，有效促进全面从严治党向基层延伸贡献自己的一份力。

全面从严治党永远在路上，在下一步工作中，维西县纪委将以习近平总书记系列重要讲话精神为引领，进一步认真学习宣传贯彻全面从严治党的各项要求部署，以更加严明党的政治纪律和政治规矩，更加牢固树立“四个意识”，更加强化党内政治生活为指引，进一步加强党内监督和制度约束，始终坚定不移正风肃纪，积极团结带领全县广大干部群众，攻坚克难、奋发有为，为持续巩固风清气正的政治生态，营造干事创业的良好氛围，为如期实现脱贫和经济社会全面发展提供更加坚强的保障。



维西县永春信用社金融扶贫创佳绩，存款余额从2015年底的7500万元，增加到2017年8月的1.2亿元；贷款余额从2015年的1100万元增加到2017年的5400万元。图为永春信用社工作人员为农户提供贷款一站式服务。（杨洪程摄影报道）

维西培训23家种子经营户

本报讯（记者 张燕）近日，维西县种子管理站召集全县23家种子经营户进行了农作物种子生产经营网上备案培训，进一步加强全县农作物种子经营网络化备案管理。

在培训会上，州种子管理站市场科相关负责人以通俗易懂的语言，向种子经营户详细讲解了种子生产经营者适用的种子生产经营网上备案系统的基本操作、技巧、内容以及备案注意事项，并现场示范如何进行网上备案。

据了解，农作物种子生产经营网上备案是《中华人民共和国种子法》《农作物种子生产经营许可管理办法》新设的一项重要制度。实施此项制度旨在充分发挥“互联网+”及大数据在种子管理中的重要作用，使种子管理手段更加科学高效，管理水平更上档次，农作物种子从生产到销售各个环节一目了然。

据介绍，组织开展此次培训，旨在为提高维西县种子经营户对农作物种子生产经营网上备案重要性的认识，同时引导好种子经销户严格按照新《种子法》等有关种子的法律、法规和文件精神经营代销种子，保障全县的农业生产用种安全起到了一定的作用。

生态固本 绿色兴业

——记攀天阁乡绿色产业促发展

● 杨洪程

近年来，维西县攀天阁乡党委、政府认真贯彻“五大发展理念”深入实施生态立乡战略，把开展生态文明建设作为立乡之本，把绿色产业作为富民强乡之基，推进经济社会全面协调可持续发展，各族群众切实享受到绿色产业发展带来的红利。

广泛宣传，在思想上牢固树立生态优先意识。通过紧紧依靠全乡各级党组织和广大党员带头示范，深入宣传，使“金山银山，不如绿水青山”的观念深深根植于全乡各族群众心中。注重保护，积极推广低碳清洁新型能源。近4年来，累计完成公益林建设7200多亩，石漠化综合治理封山育林3万多亩，人工造林4400多亩，年均义务植树15万株以上，天然林管护达18.38万亩，全乡林地面积达34.7万亩，森林覆盖率达72.38%。累计投入资金530余万元，安装太阳能热水器631套、节柴灶460套、沼气池200口。加大投入，人居环境不断改善。近4年来，新开挖通组路、机耕路53.6公里，硬化村组道路117.5公里；完成820户农村危房改造；投资近3000万元，基本完成5个易地搬迁点项目建设，受益农户143户，493人；新建规范化垃圾焚烧处理站2个，公共垃圾堆放点31个，入户垃圾焚烧池863个。落实政策，促进群众持续增收。认真落实生态公益林及退耕还林补偿政策。近年来，每年发放的补偿金平均在260万元以上。2016年以来，新增建档立卡户护林员194人，直接促进群众年均增收170余万元，生态已成为攀天阁坚实的后发优势。

绿色兴业惠民生。该乡深入实施产业强乡战略，把绿色产业作为可持续发展的主导产业，积极组织群众发展多样化种植、养殖产业，通过采取政策扶持，项目帮扶，示范引领、典型带动等方式，加快绿色产业发展，全乡产业布局初具规模，有效促进了群众脱贫、增收、致富。

大力发展中药材、木本油料种植。在木香、秦艽、当归等传统中药材种植基础上，依托白药集团帮扶大力推广发展黄草乌、独定子等中药材种植。大力推广以核桃、青刺果、花椒为主的木本油料种植。近年来，全乡年均种植中药材面积保持在8000亩以上，年产值达4000万元以上；累计发展木本油料及林下产品1.7万亩。大力发展多元化养殖产业。近4年来，全乡累计发展各类养殖业1747户。带动黄牛养殖40户，山羊养殖115户，生猪养殖170户，稻田养鱼160户，中华蜂养殖近7000箱。大力发展本地特色产业。攀天阁皆菊坝子特色农作物“老黑谷”水稻于2016年通过绿色食品认证，目前正在申报国家地理标识。为扩大产业收益，自2017起投入插秧机18台推广机械插秧种植，在坝子以外其它行政村试点推广种植，同时配套发展稻田养鱼、养鸭。推广种植经济价值较高的经济林果，集中连片实验种植蓝莓57亩，订单种植苹果、梨150余亩，魔芋300余亩。大力培育农民专业合作组织。乡政府牵头扶持成立8个农民专业合作组织，积极带动产业发展，完善销售渠道。不断增强产业竞争力，提高产业经济效益，促进农民增收致富。

旅游文化产业方兴未艾。成功举办果咱底端午节、黑谷文化旅游节、吾昔节等大型民族文化展演活动，攀天阁知名度不断提升。先后完成的迪姑普米族特色村寨、普米族民宿、老黑谷产稻区观景台、入乡地标、果咱底湿地整治等旅游基础项目建设，使乡村旅游配套设施不断完善。2017年内将完成的傈僳族弩艺、傈僳族服饰、“瓦器器”传习、普米族文化传习为主题的“四合一”民族展馆和迪姑民族文化广场建设，使乡村旅游配套设施进一步得到提升。目前，全乡有省、州、县级民族文化传承人共8人。2017年上半年，攀天阁乡共接待县内外游客15000多人次，老黑谷、百花蜜等特色产品价格上升，营销量增加，乡村旅游收入呈大幅增长趋势，各民族的精神生活更加富足，各民族的交融更加密切，团结和谐、共创美好生活的共识已经形成，有力促进了社会和谐稳定。

挂图作战 整改提高

——康普乡岔枝村“基层党建提升年”活动纪实

●杨洪程

康普乡岔枝村党总支在“基层党建提升年”活动当中，明确目标，细化责任，严格按照年初确定的党建发展思路，结合基层党建提升年任务目标，“贯穿一条主线、围绕三个目标、用好六项制度、着重改善十个方面的工作落后面貌”，加强党的基层组织建设，增强服务改革发展稳定的能力。

聚焦突出问题

岔枝村党总支通过自己查、群众找、上级点，发现10个方面的突出问题：村组活动场所使用率不高，建设投入不足，党员群众的日常文化生活难以保证；党组织活动形式呆板停留于念文件、打扫卫生等老旧形式；党员带头致富的能力不足，党员整体文化素质不高，进取心减弱，“双带”作用发挥不明显；党员服务意识差，先锋作用不明显，个别党员党性不强，等同于一般群众，放松了对自己的严格要求；党员队伍结构失衡老龄化突出，50岁以上党员占比过高，影响组织活动的正常开展；村级集体经济发展滞后收益不明显；村级财务管理规范化程度不高，账务没有严格按照制度进行规范管理，经费支出中食宿占比过高，存在以白条代替发票等现象；项目储备不足，村域经济发展缺乏有力支撑，集中在家庭养殖、零散经营为主的传统小农经济形势，抗风险能力弱；党建责任落实不清，管党治党宽松软，个别党组织负责人对从严治党认识不清，工作被动，没有将制度一抓到底，制度的弹性过大，导致标尺不统一，影响了党员主动性和积极性；党员和党组织核心作用不明显，当家人意识不强，党员对执政党的认识不充分，对村组事务漠不关心，在为民服务方面，存在敷衍应付等情况。

挂图作战 整改提升

岔枝村党总支以“三村七进一行动”工程为抓手着力开展“堡垒村”建设，按照省、州、县《基层党建提升年》实施方案的要求，制定下发了《岔枝村“基层党建提升年”任务清单》《岔枝村党总支2017年党建工作要点》《岔枝村党总支抓党建工作责任清单、项目清单表》，进一步明晰主体责任，制定出台十个方面33项整改措施，达到挂图作战、整改销号的目的。

压实村党组织书记抓基层党建责任。调整充实党建工作领导小组，年初召开2017年党建工作安排部署会，调整充实岔枝村党建工作领导小组，确定班子成员党建责任分工，实施“一岗双责”，完成公益性岗位人员推荐招聘工作，充实村组干部力量。构建基层党建联动机制。建立村党员领导干部农村基层党建联系点，实现农村基层党建联系点全覆盖，指导各联系点固定活动日、三会一课、“两学一做”等党建日常工作。建立健全责任清单，为村民小组支部书记开列党建责任清单11条，与3个支部签订党建责任书和任务清单，确定了总支班子党建责任联系点，确定各党小组组长和联系人。建立定期督查推动机制。建立各支部每月自查、总支季度督导工作机制，对照每月整改任务进行自查，及时上报工作进展情况。利用QQ、微信等社交媒体，建立村党员工作群，开展工作交流。确定村“两委”及村务监督委员会领导班子带班值班制度，制作干部去向公示墙，形成《值班工作日志》，每月公示一次村干部出勤情况，形成村干部为民服务代办制度。

强化村党组织领导核心地位。一是突出村党组织在村级各种组织中的领导核心地位，要有具体的数字及实例支撑。开展党组织书记向党员述职工作，制定完善了《岔枝村村民公约》，用四议两公开工作法，完成了低保评议、水毁道路维修资金使用。二是组建了岔枝村文艺演出队，在节庆日为群众开展文艺演出服务，规范群团组织的管理工作，对团委、妇联、老协进行了改选，结合重点难点村建设，成立了以村干部、民兵和生态护林员为主的护村队，定期开展护林防火、矛盾纠纷调处等。调处矛盾纠纷11起，开展护林防火宣传教育4场次，召开社会治安形式研判11次。三是继续开展联建工作扎实推进“双建双推”工作。持续整顿软弱涣散基层党组织。把“党要管党、从严治党”作为“两学一做”专题学习和“三会一课”的重要内容，开展党课教育2场，组合观看教育视频1次，使支部党员对党纪党规的认识不断提高。扎实推进抓党建促脱贫攻坚工作。成立2个种养殖专业合作社，争取挂钩单位部门扶持40万元，扶持贫困户78户，培养农村致富带头人4名，建立村级“三资”情况登记表，对村级集体经济进行清查和盘点，制定2017年村级集体经济规划，预计年底实现经济收益0.5万元。确定了各村民小组公共卫生日，成立了一个“两新”党组织。

着力推动村民小组党支部规范化建设。规范党内组织生活，将党员志愿服务、党组织“三会一课”、党费日和“两学一做”常态化学习纳入党员固定活动日的范围，结合维西县委组织下发的活动主题开展活动，增强了组织活动对党员的吸引力，各支部自行确定活动时间和主题，党员的参会率从之前的60%提高到现阶段80%。制定村民小组党支部工作手册制定并统一下发了《党员日常管理手册》，开展党员服务承诺、分类管理、党员民主评议、党员志愿服务相结合的党员积分管理制度，完善积分考核事项，做到“分类管理、按类施策、统一排名”的管理制度，将补充加分事项按照“个人申请—支委评议—支部党员大会决议—党总支备案”的方式加以确认，提高党员对积分工作的参与率；定期检查党员户悬挂党旗情况，对不严格执行“党旗飘飘亮身份”行动的党员，开展批评教育。7月份开展公示，让全体党员明晰自己的责任。规范已建活动场所日常管理使用。出台了《岔枝村村级活动场所使用管理制度》，积极向上级争取配齐活动设施，明确管理人员，方便群众开展文化活动。目前，活动场所的使用率大大提高，党员群众的民主议事中心和文化活动中心。制定了活动场所使用登记表，以阶丁向阳活动场所作为试点，开展村级活动场所“四个中心”建设，重点完善文化服务功能；开展村级“三资”清查整顿工作。全面完成村组活动场所资产排查和项目选址工作，制定出台了领导小组和建设方案，现已全面开工建设，预计10月底前可完成建设任务。建立党员综合服务平台运转记录表，对上传信息严格进行把关，及时更新，方便群众办事。

从严从实做好党员发展和教育管理。建立党总支与流动党员定期联系谈心谈话机制，开展“三必谈”（思想必谈、工作必谈、学习必谈），督促他们按时交纳党费，主动学习党的路线方针政策，严格遵守党员纪律；在综合服务平台建立党员联系录，定期推送党建信息，并积极建立网上党支部，开展学习讨论交流，在方便流动党员工作学习的同时，增强了党支部的凝聚力；形成党总支班子定期深入老党员、病残党员家中开展“结对送学”活动，让老党员知晓党的方针政策，肩负起教育年轻党员和传承党的优良作风的表率作用；规范发展党员程序，严格入党程序和时间把握、收紧党员入口关，对入党积极分子的入党动机进行预判，并针对性的提出考察措施，严格考察期限管理，从递交入党申请书开始，就纳入严格管理，督促其按时参加党的各类活动和培训，做到合格一个纳新一个；“七一”当天，表彰了5名优秀党员，1名优秀党务工作者，1个优秀党支部；组织开展了1期入党积极分子培训。严格处置不合格党员。对民主评议中的不合格党员进行处置，本着“治病救人、惩前毖后”的思路，稳妥开展不合格党员处置工作；目前，对第三党支部的两名党员进行提醒谈话，并督促限期改正。对第一支部的违纪党员进行组织处理，并在全体党员中开展了党章党规教育。在春节和“七一”前后，开展了老党员走访慰问活动，帮助困难党员翻盖房屋、春耕备耕等工作，累计慰问老党员9人，困难党员18人，把党的关怀送到困难党员手中。实施农村双带型党员、实用型人才和农村后备干部培养计划，确定培养方向，增强党员致富带富的能力，联合州科技局开展农村实用技术培训，加大对技能型人才的培养力度，保证党的事业后继有人和村组事务正常开展。

通过开展基层党建提升年活动，岔枝村基层党组织引起群众不满的问题得到解决，党员的“四个意识”进一步增强，党组织的凝聚力、战斗力得到显著提高。

日前，维西县国税局全体党员到维登乡新农村开展“双建双推”活动。图为县国税局负责人为新农村党总支、国税局党总支共产党员上党课。（杨洪程 摄影报道）